



CDM Academy
2026

2026



Bouger pour apprendre.
Apprendre pour avancer.

Formation de base

Formation complémentaire

Formation avancée

Ä K **ÄRZTEKASSE**
C M **CAISSE DES MÉDECINS**
C M **CASSA DEI MEDICI**



Au cœur de l'innovation

CDM Academy 2026

Avant-propos

4

TARDOC

6-7

Programme › Formation de base

6

Programme › Formation de base

7

Healthcare Information Portal (HIP)

8

Programme › Formation de base

8

MediOnline

9-13

Programme › Formation de base

9

Programme › Agenda électronique

10

Programme › Dossier médical informatisé

11

Programme › Lettre personnalisée

 12

Programme › Révision MediOnline

 13

Rockethealth

14-16

Programme › Formation de base

14

Programme › Formation approfondie

 15

Programme › Révision Rockethealth

 16

MediWin CB	17–20
Programme › Facturation	<input checked="" type="checkbox"/> 17
Programme › Agenda électronique	<input checked="" type="checkbox"/> 18
Programme › Dossier médical informatisé	<input checked="" type="checkbox"/> 19
Programme › Révision MediWin CB	 20
Formation sur mesure	21
Programme › Formation spécifique aux client·e·s	 21
Processus de cabinet	22
Conseils en processus de cabinet	<input checked="" type="checkbox"/> 22
Gestion de cabinet	23
MediOnline › Finances et statistiques	 23
Agences	24
Formation de base	<input checked="" type="checkbox"/>
Formation complémentaire	
Formation avancée	

Avant-propos

Bienvenue à la CDM Academy

Apprendre de manière pratique pour rester en mouvement

Chaque jour, nous apprenons à maîtriser de nouvelles situations, forts d'une riche expérience et d'un savoir-faire solide. Nous prenons parfois un moment pour faire le point – sans pour autant ralentir notre engagement. Dans un système de santé en constante évolution, il est essentiel de s'adapter en permanence. La curiosité et la formation continue ne sont pas seulement un atout, elles sont une nécessité – aussi bien pour la qualité des soins que pour la pérennité économique des professionnels de santé.

Notre offre de cours répond directement aux tâches exigeantes et aux défis concrets de la gestion de cabinet. Chaque programme de la CDM Academy est conçu pour anticiper vos besoins actuels et futurs. Nous restons en permanence à l'avant-garde des évolutions réglementaires – comme cette année avec l'introduction du TARDOC – et des innovations dans les processus de cabinet. Vous bénéficiez ainsi d'un soutien optimal pour alléger vos démarches administratives. Au cœur de cette démarche se trouve l'utilisation performante de notre logiciel: son application efficace est l'un des piliers centraux de notre programme de formation.

Découvrez nos formations continues pratiques et flexibles! Définissez vos priorités, choisissez votre parcours et apprenez à votre rythme. Vidéos disponibles à tout moment ou échanges interactifs en direct : à vous de décider ce qui vous convient le mieux.

Preférez-vous apprendre en toute autonomie grâce à nos séminaires en ligne enregistrés, ou bénéficier d'une formation personnalisée dans votre cabinet ou dans l'une de nos agences ? Quel que soit votre choix, nous vous proposons le format idéal pour acquérir rapidement des connaissances pratiques et essentielles en gestion de cabinet.

La CDM Academy est votre plateforme d'apprentissage numérique – toujours disponible et accessible partout. Connectez-vous simplement avec votre login SSO (Authentification Unique MediOnline) et accédez en un clic à un univers d'apprentissage pratique et varié. Composez librement votre parcours en choisissant et combinant les modules qui répondent le mieux à vos besoins.

Au fait, la plupart de nos offres sont gratuites pour les client-e-s de la Caisse des Médecins. Nos solutions d'apprentissage vous permettent de progresser à votre rythme, facilement et en toute confiance. Nous vous souhaitons beaucoup de succès – et surtout beaucoup de plaisir dans vos formations !

Caisse des Médecins Société coopérative

A woman with long dark hair is swimming underwater in a pool. She is wearing a white t-shirt and has a surprised or shocked expression on her face. A blue mobile phone is floating in the water near her. The background shows the wooden deck of the poolside and some equipment.

Tous les
webinaires et sémi-
naires en ligne sont
gratuits.

Hissez-vous la tête hors de l'eau avec la bonne formation.

Découvrez la CDM Academy,
la plateforme dédiée à votre
formation individuelle.



Au cœur de l'innovation

Programme › Formation de base

Formation de base

Contenu	Bases du TARDOC et, si nécessaire, des forfaits ambulatoires
Objectif	Les participant-e-s connaissent les principes de base du TARDOC et des forfaits ambulatoires. Ils/Elles sont informé-e-s de l'interaction entre les tarifs ainsi que de questions telles que la valeur intrinsèque, la valeur du point tarifaire et les directives de facturation.
Avantages	L'utilisation efficace du navigateur TARDOC permet aux utilisateur-trice-s de répondre rapidement et de manière ciblée aux questions tarifaires. Grâce à une transmission structurée et pratique des règles du TARDOC ainsi que du fonctionnement des forfaits ambulatoires, les participant-e-s acquièrent la compétence d'appliquer le tarif de manière sûre et correcte.
Conditions préalables	Aucune
Groupe cible	<ul style="list-style-type: none">• Médecins et assistant-e-s de cabinets médicaux souhaitant se familiariser avec les bases du TARDOC• Médecins commençant une nouvelle activité de cabinet• Personnes retenant une activité
Lieu	Webinaire, séminaire ou apprentissage autonome
Dates	A la CDM Academy, sur https://training.caisse-des-medecins.ch , vous trouverez une vue d'ensemble de toutes nos variantes de formation avec les dates disponibles.
Durée	Env. 2 heures
Coûts	Gratuit pour les client-e-s de la Caisse des Médecins
Inscription	Par la CDM Academy sur https://training.caisse-des-medecins.ch

Programme > Formation de base

Formation de base

Contenu	Bases du TARDOC et, si nécessaire, des forfaits ambulatoires
Objectif	Les participant-e-s connaissent les principes de base du TARDOC et des forfaits ambulatoires. Ils/Elles sont informé-e-s de l'interaction entre les tarifs ainsi que de questions telles que la valeur intrinsèque, la valeur du point tarifaire et la neutralité des coûts.
Avantages	L'utilisation efficace du navigateur TARDOC permet aux utilisateur-trice-s de répondre rapidement et de manière ciblée aux questions tarifaires. Grâce à une transmission structurée et pratique des règles du TARDOC ainsi que du fonctionnement des forfaits ambulatoires, les participant-e-s acquièrent la compétence d'appliquer le tarif de manière sûre et correcte.
Conditions préalables	Aucune
Groupe cible	Médecins
Lieu	Dans le cabinet médical, à l'agence Caisse des Médecins la plus proche
Dates	A la CDM Academy, sur https://training.caisse-des-medecins.ch , vous trouverez une vue d'ensemble de toutes nos variantes de formation avec les dates disponibles.
Durée	1-3 heures
Coûts	CHF 128.- par heure (hors TVA). Un forfait de déplacement est facturé en plus, pour des formations dans le cabinet.
Inscription	Par la CDM Academy sur https://training.caisse-des-medecins.ch

Healthcare Information Portal (HIP) Cours 2.1

Programme › Formation de base

Formation de base

Contenu	<ul style="list-style-type: none">• Bases du programme• Gestion des patient-e-s• Agenda / gestion des rendez-vous• Documentation médicale• Saisie des prestations• Envoi des factures
Objectif	A la fin de la formation, les participant-e-s sont en mesure : <ul style="list-style-type: none">• de saisir des patient-e-s et leurs données de base correspondantes• d'ouvrir des traitements et de saisir et transmettre les prestations• d'organiser la coordination du cabinet au moyen de l'agenda• de procéder à la documentation médicale dans le dossier médical informatisé
Avantages	La formation est conçue de manière à maîtriser efficacement les tâches quotidiennes.
Conditions préalables	Aucune
Activation	Le master login est remis à l'utilisateur-trice principal-e par l'agence compétente de la Caisse des Médecins.
Groupe cible	Thérapeutes
Lieu	Dans le cabinet médical, à l'agence Caisse des Médecins la plus proche, sous forme de cours en ligne, de webinaire, de séminaire ou en apprentissage autonome
Dates	A la CDM Academy, sur https://training.caisse-des-medecins.ch , vous trouverez une vue d'ensemble de toutes nos variantes de formation avec les dates disponibles.
Durée	Env. 1 h 30
Coûts	Pour les nouvelles et nouveaux client-e-s, cette formation est déjà incluse dans les coûts de la mise en place initiale. CHF 128.- par heure (hors TVA). Un forfait de déplacement est facturé en plus, pour des formations dans le cabinet. Webinaire, séminaire et apprentissage autonome gratuits.
Inscription	Par la CDM Academy sur https://training.caisse-des-medecins.ch , par e-mail à onboarding@caisse-des-medecins.ch ou directement à votre agence Caisse des Médecins.

Programme › Formation de base

Formation de base

Contenu	<ul style="list-style-type: none">• Bases du programme• Structure et utilisation• Gestion des patient-e-s• Gestion des traitements• Saisie des prestations• Facturation
Objectif	A la fin de la formation, les participant-e-s sont en mesure: <ul style="list-style-type: none">• de saisir des patient-e-s et leurs données de base correspondantes• d'ouvrir des traitement et de saisir les prestations jusqu'à la première facturation• d'envoyer des factures
Avantages	La formation est conçue de manière que l'ensemble de l'équipe du cabinet puisse travailler de façon optimale avec le programme et ainsi maîtriser efficacement les tâches quotidiennes.
Conditions préalables	Aucune
Activation	Le master login est remis à l'utilisateur-trice principal-e par l'agence compétente de la Caisse des Médecins.
Groupe cible	Médecins, coordinateur-trice-s et assistant-e-s de cabinets médicaux, thérapeutes
Lieu	Dans le cabinet médical, à l'agence Caisse des Médecins la plus proche, sous forme de cours en ligne, de webinaire, de séminaire ou en apprentissage autonome
Dates	A la CDM Academy, sur https://training.caisse-des-medecins.ch , vous trouverez une vue d'ensemble de toutes nos variantes de formation avec les dates disponibles.
Durée	2-3 heures
Coûts	Pour les nouvelles et nouveaux client-e-s, cette formation est déjà incluse dans les coûts de la mise en place initiale. CHF 128.- par heure (hors TVA). Un forfait de déplacement est facturé en plus, pour des formations dans le cabinet. Webinaire, séminaire et apprentissage autonome gratuits.
Inscription	Par la CDM Academy sur https://training.caisse-des-medecins.ch , par e-mail à onboarding@caisse-des-medecins.ch ou directement à votre agence Caisse des Médecins.

Programme › Agenda électronique

Formation de base

Contenu	<ul style="list-style-type: none">• Agenda électronique• Fonctionnalités de base• Gestion des rendez-vous• Fonction de rappel de rendez-vous par SMS• Etablissement d'événements de rendez-vous• Outil de réservation en ligne
Objectif	A la fin de la formation, les participant-e-s sont en mesure : <ul style="list-style-type: none">• de saisir différents rendez-vous de patient-e-s• d'établir de nouveaux événements• d'imprimer des cartes de rendez-vous pour les patient-e-s• de saisir des prestations via l'agenda• de configurer l'agenda électronique en fonction de ses besoins propres
Avantages	Planifier et gérer tous les rendez-vous du cabinet rapidement, clairement et partout au moyen de l'agenda individualisé.
Conditions préalables	Formation de base MediOnline
Groupe cible	Médecins, coordinateur-trice-s et assistant-e-s de cabinets médicaux, thérapeutes
Lieu	Dans le cabinet médical, à l'agence Caisse des Médecins la plus proche, sous forme de cours en ligne, de webinaire ou en apprentissage autonome
Dates	A la CDM Academy, sur https://training.caisse-des-medecins.ch , vous trouverez une vue d'ensemble de toutes nos variantes de formation avec les dates disponibles.
Durée	1-2 heures
Coûts	CHF 128.- par heure (hors TVA). Un forfait de déplacement est facturé en plus, pour des formations dans le cabinet. Webinaire et apprentissage autonome gratuits
Inscription	Par la CDM Academy sur https://training.caisse-des-medecins.ch , par e-mail à onboarding@caisse-des-medecins.ch ou directement à votre agence Caisse des Médecins.

Programme › Dossier médical informatisé

Formation de base

Contenu	<ul style="list-style-type: none">• Dossier médical informatisé• Fonctionnalités de base• Ouverture de séance• Documents de séance• Médication et ordonnance, arrêts de travail (uniquement pour le personnel médical)
Objectif	A la fin de la formation, les participant-e-s sont en mesure : <ul style="list-style-type: none">• de documenter les séances des patient-e-s• de compléter et d'utiliser correctement des modèles personnels• de créer des documents de séance• d'établir des plans de médication, des ordonnances et des certificats
Avantages	Documenter rapidement et simplement le travail médical, établir des documents lisibles et réutilisables au moyen des formulaires numériques intégrés (certificats, ordonnances, prescriptions, etc.).
Conditions préalables	Formation de base MediOnline
Groupe cible	Médecins, coordinateur-trice-s et assistant-e-s de cabinets médicaux, thérapeutes
Lieu	Dans le cabinet, à l'agence Caisse des Médecins la plus proche, sous forme de cours en ligne, webinaire ou apprentissage autonome
Dates	A la CDM Academy, sur https://training.caisse-des-medecins.ch , vous trouverez une vue d'ensemble de toutes nos variantes de formation avec les dates disponibles.
Durée	1-2 heures
Coûts	CHF 128.- par heure (hors TVA). Un forfait de déplacement est facturé en plus, pour des formations dans le cabinet. Webinaire et apprentissage autonome gratuits.
Inscription	Par la CDM Academy sur https://training.caisse-des-medecins.ch

Programme › Lettre personnalisée

Formation avancée 

Contenu	Création et édition de lettres personnalisées spécifiques au cabinet
Objectif	A la fin de la formation, les participant·e·s sont en mesure : <ul style="list-style-type: none">• de créer des lettres personnalisées• d'adapter les modèles de lettres à tout moment• d'introduire des espaces réservés souhaités• de télécharger des lettres personnalisées
Avantages	Mise en page et optimisation des lettres personnalisées en fonction de ses propres besoins.
Conditions préalables	Formation de base MediOnline et « dossier médical informatisé »
Groupe cible	Médecins, coordinateur·trice·s et assistant·e·s de cabinets médicaux, thérapeutes
Lieu	Dans le cabinet, à l'agence Caisse des Médecins la plus proche, sous forme de cours en ligne ou en apprentissage autonome
Dates	A la CDM Academy, sur https://training.caisse-des-medecins.ch , vous trouverez une vue d'ensemble de toutes nos variantes de formation avec les dates disponibles.
Durée	1 heure
Coûts	CHF 128.– par heure (hors TVA). Un forfait de déplacement est facturé en plus, pour des formations dans le cabinet. Apprentissage autonome gratuit.
Inscription	Par la CDM Academy sur https://training.caisse-des-medecins.ch , par e-mail à onboarding@caisse-des-medecins.ch ou directement à votre agence Caisse des Médecins.

Programme › Révision MediOnline

Formation complémentaire 

Contenu	Toutes les actions importantes, de la saisie des patient-e-s à la documentation, la prise de rendez-vous, la tenue de l'agenda, le dossier médical informatisé jusqu'aux statistiques. Le contenu de cette formation peut être personnalisé.
Objectif	Vous apprenez de nouvelles fonctions afin d'utiliser MediOnline de manière sûre et efficace. Cela vous permet d'optimiser les processus au sein du cabinet, afin d'économiser du temps et de l'argent.
Avantages	Réaliser plus rapidement les tâches administratives quotidiennes, connaitre de nouvelles fonctions, optimiser le fonctionnement du cabinet.
Conditions préalables	Connaissances de base de MediOnline
Groupe cible	Médecins, coordinateur-trice-s de cabinet médical et assistant-e-s de cabinets médicaux
Lieu	Dans le cabinet, à l'agence Caisse des Médecins la plus proche ou sous forme de cours en ligne
Dates	A la CDM Academy, sur https://training.caisse-des-medecins.ch , vous trouverez une vue d'ensemble de toutes nos variantes de formation avec les dates disponibles.
Durée	Au besoin
Coûts	CHF 128.– par heure (hors TVA). Un forfait de déplacement est facturé en plus, pour des formations dans le cabinet.
Inscription	Par la CDM Academy sur https://training.caisse-des-medecins.ch , par e-mail à onboarding@caisse-des-medecins.ch ou directement à votre agence de la Caisse des Médecins.

Programme › Formation de base

Formation de base

Contenu	<ul style="list-style-type: none">• Saisie et gestion des patient·e·s• Gestion de l'agenda• Documentation DM (anamnèse, examen, évaluation / diagnostic, procédures, etc.) et fonctions d'onglet (diagnostics continus, liste des médicaments, données vitales / valeurs mesurées, facturation et saisie des prestations, etc.)• A faire et rappels• Gestion des documents• Gestion des rapports médicaux• Commande électronique, y compris gestion des stocks• Contrôle quotidien et contrôle des prestations• Comptes-rendus simples• Facturation
Objectif	A la fin de la formation, les participant·e·s sont en mesure : <ul style="list-style-type: none">• de gérer la base de patients• de saisir correctement les traitements• de tenir l'agenda électronique• de saisir des informations dans le dossier médical• d'établir une facture, de saisir précisément les prestations et d'expédier les factures
Avantages	Rockethealth peut être utilisé de manière optimale pour les besoins individuels, lors du travail quotidien au cabinet et lors de visites à domicile.
Conditions préalables	Aucune
Groupe cible	Médecins, coordinateur·trice·s et assistant·e·s de cabinets médicaux
Lieu	Dans le cabinet, à l'agence Caisse des Médecins la plus proche ou sous forme de cours en ligne
Dates	A convenir
Durée	2–3 heures
Coûts	Pour les nouvelles et nouveaux client·e·s, cette formation est déjà incluse dans les coûts de la mise en place initiale. CHF 128.– par heure (hors TVA). Un forfait de déplacement est facturé en plus, pour des formations dans le cabinet.
Inscription	Par e-mail à onboarding@caisse-des-medecins.ch ou directement à votre agence Caisse des Médecins.

Programme › Formation approfondie

Formation complémentaire 

Contenu	Approfondissement des actions importantes allant de la documentation, la prise de rendez-vous, les valeurs de laboratoire, la gestion de l'agenda jusqu'au controlling et aux requêtes. Adaptation des réglages et configurations (catalogues, listes de favoris, blocs de prestations, marqueurs, chemin de traitement, Clinical Decision Support).
Objectif	Les participant-e-s peuvent utiliser Rockethealth de manière sûre et efficace ainsi qu'effectuer de manière autonome les principaux réglages et configurations.
Avantages	Utilisation ciblée de Rockethealth afin d'accomplir plus efficacement les tâches administratives quotidiennes – pour un soutien optimal dans la prise en charge des patient-e-s et l'organisation du cabinet.
Conditions préalables	Formation de base Rockethealth
Groupe cible	Médecins, coordinateur-trice-s et assistant-e-s de cabinets médicaux
Lieu	Dans le cabinet, à l'agence de la Caisse des Médecins la plus proche ou sous forme de cours en ligne
Dates	A convenir
Durée	2–3 heures
Coûts	CHF 128.- par heure (hors TVA). Un forfait de déplacement est facturé en plus, pour des formations dans le cabinet.
Inscription	Par e-mail à onboarding@caisse-des-medecins.ch ou directement à votre agence Caisse des Médecins.

Programme › Révision Rockethealth

Formation complémentaire 

Contenu	Toutes les actions importantes, de la saisie des patient-e-s à la documentation, la prise de rendez-vous, les valeurs de laboratoire, la gestion de l'agenda, le dossier médical informatisé jusqu'au controlling et aux requêtes. Le contenu de cette formation peut être personnalisé.
Objectif	Les participant-e-s peuvent utiliser Rockethealth de manière sûre et efficace.
Avantages	Les incertitudes dans l'utilisation quotidienne de Rockethealth sont éliminées, cela permet de réaliser les tâches administratives quotidiennes de manière plus efficace. Les processus du cabinet peuvent ainsi être optimisés.
Conditions préalables	Connaissances de base de Rockethealth
Groupe cible	Médecins, coordinateur-trice-s et assistant-e-s de cabinets médicaux
Lieu	Dans le cabinet, à l'agence Caisse des Médecins la plus proche ou sous forme de cours en ligne
Dates	A convenir
Durée	2 heures
Coûts	CHF 128.- par heure (hors TVA). Un forfait de déplacement est facturé en plus, pour des formations dans le cabinet.
Inscription	Par e-mail à onboarding@caisse-des-medecins.ch ou directement à votre agence Caisse des Médecins.

Programme › Facturation

Formation de base

Contenu	<p>Partie 1:</p> <ul style="list-style-type: none">• Structure et utilisation• Gestion des patient-e-s• Gestion des traitements• Saisie des prestations• Saisie correcte de nouveaux médicaments et leur dosage• MEDIGRID (vue d'ensemble des médicaments)• Ordonnances de physiothérapie, certificats, ordonnances• Gestion des documents• Listes statistiques <p>Partie 2:</p> <ul style="list-style-type: none">• Facturation
Objectif	A la fin de la formation, les participant-e-s sont en mesure: <ul style="list-style-type: none">• de gérer la base de patients• de saisir correctement les traitements à des fins de facturation• de saisir correctement les prestations et les médicaments• de corriger des traitements saisis de manière erronée• de contrôler efficacement les prestations fournies (prestations de la journée)• de déclencher et contrôler la première facturation
Avantages	Comprendre les fonctions de base de MediWin CB et les appliquer, de la saisie des patient-e-s jusqu'à la facturation.
Conditions préalables	Aucune
Groupe cible	Médecins, coordinateur-trice-s et assistant-e-s de cabinets médicaux
Lieu	Dans le cabinet ou sous forme de cours en ligne
Dates	A convenir
Nombre de participants	Max. 4 personnes, groupes plus grands sur demande
Durée	Partie 1: 2-3 heures Partie 2: 1-2 heures
Coûts	CHF 128.- par heure (hors TVA). Un forfait de déplacement est facturé en plus, pour des formations dans le cabinet.
Inscription	Par e-mail à onboarding@caisse-des-medecins.ch ou directement à votre agence Caisse des Médecins.

Programme › Agenda électronique

Formation de base

Contenu	<ul style="list-style-type: none">• Agenda électronique• Gestion et configuration de l'agenda• Gestion des rendez-vous
Objectif	A la fin de la formation, les participant-e-s sont en mesure : <ul style="list-style-type: none">• de tenir et de configurer l'agenda électronique• de fixer et de rechercher correctement des rendez-vous• d'établir des listes journalières• d'envoyer des rappels par SMS• d'éditer les heures d'ouverture et disponibilités• d'imprimer des cartes de rendez-vous• de configurer les ressources• de configurer des bases de patient-e-s
Avantages	Simplifier la planification des rendez-vous et trouver les plages libres par simple clic.
Conditions préalables	Formation de base MediWin CB « Facturation »
Groupe cible	Médecins, coordinateur-trice-s et assistant-e-s de cabinets médicaux
Lieu	Dans le cabinet ou sous forme de cours en ligne
Dates	A convenir
Nombre de participants	Max. 4 personnes, groupes plus nombreux sur demande
Durée	2 heures
Coûts	CHF 128.- par heure (hors TVA). Un forfait de déplacement est facturé en plus, pour des formations dans le cabinet.
Inscription	Par e-mail à onboarding@caisse-des-medecins.ch ou directement à votre agence de la Caisse des Médecins.

Programme › Dossier médical informatisé

Formation de base

Contenu	<ul style="list-style-type: none">• Dossier médical informatisé (DMI)• Valeurs mesurées• Check-lists
Objectif	A la fin de la formation, les participant·e·s sont en mesure : <ul style="list-style-type: none">• De travailler avec le DMI et d'établir une entrée• de configurer des éléments de séance et des scénarios• de saisir et de configurer des valeurs mesurées au bon endroit• de connaître les check-lists et leurs avantages• d'établir et d'envoyer un extrait du DMI
Avantages	Maîtrise et utilisation efficaces du dossier médical informatisé dans le quotidien du cabinet.
Conditions préalables	Formation de base MediWin CB « Facturation »
Groupe cible	Médecins, coordinateur·trice·s de cabinet médical et assistant·e·s de cabinets médicaux
Lieu	Dans le cabinet ou sous forme de cours en ligne
Dates	A convenir
Nombre de participants	Max. 4 personnes, groupes plus nombreux sur demande
Durée	2 heures
Coûts	CHF 128.- par heure (hors TVA). Un forfait de déplacement est facturé en plus, pour des formations dans le cabinet.
Inscription	Par e-mail à onboarding@caisse-des-medecins.ch ou directement à votre agence Caisse des Médecins.

Programme › Révision MediWin CB

Formation complémentaire 

Contenu	<ul style="list-style-type: none">Toutes les actions importantes, de la saisie des patient·e·s à la documentation, la prise de rendez-vous, les valeurs de laboratoire, la gestion de l'agenda, le dossier médical informatisé jusqu'aux statistiques.Le contenu de cette formation peut être personnalisé.
Objectif	Les personnes revenant dans la profession et les nouveaux et nouvelles collaborateur·trice·s peuvent utiliser le logiciel MediWin CB de manière sûre et efficace et apprennent des nouveautés. Cela permet d'optimiser le fonctionnement du cabinet et d'économiser du temps et de l'argent.
Avantages	Phase d'intégration plus courte lors d'un changement de poste, réalisation plus rapide des tâches administratives quotidiennes, connaissance de nouvelles fonctions, optimisation des processus dans le cabinet.
Conditions préalables	Connaissances de base de MediWin CB
Groupe cible	Médecins, coordinateur·trice·s de cabinet médical et assistant·e·s de cabinets médicaux
Lieu	Dans le cabinet ou sous forme de cours en ligne
Dates	A convenir
Nombre de participants	Max. 4 personnes
Durée	2 heures
Coûts	CHF 128.– par heure (hors TVA). Un forfait de déplacement est facturé en plus, pour des formations dans le cabinet.
Inscription	Par e-mail à onboarding@caisse-des-medecins.ch ou directement à votre agence Caisse des Médecins.

Programme › Formation spécifique aux client·e·s

Formation complémentaire



Contenu	Nos formations sur mesure offrent la possibilité de composer les contenus et les priorités en fonction des besoins spécifiques des client·e·s. En fonction de vos souhaits, nous élaborons un concept de formation parfaitement adapté. Que ce soient des bases, un approfondissement de modules individuels ou des contenus spécifiques aux tarifs : vous décidez, nous réalisons.
Objectif	L'objectif de cette formation personnalisée est de transmettre aux participant·e·s exactement les connaissances et compétences dont ils/elles ont besoin pour leurs tâches et défis concrets dans le quotidien professionnel. La sélection et la combinaison flexibles des contenus garantissent que la formation est hautement pertinente pour la pratique, efficace et ciblée.
Avantages	La formation sur mesure permet aux participant·e·s d'acquérir précisément les contenus utiles à leur travail quotidien. Au lieu de thèmes standard généraux, ce sont des contenus pratiques et adaptés individuellement qui sont mis en avant.
Conditions préalables	A convenir
Groupe cible	Médecins, coordinateur·trice·s de cabinet médical, assistant·e·s de cabinets médicaux et thérapeutes
Lieu	Dans le cabinet, à l'agence Caisse des Médecins la plus proche ou sous forme de cours en ligne
Dates	A convenir
Durée	A convenir
Coûts	CHF 128.– par heure (hors TVA). Le temps de préparation ainsi que l'élaboration de documents de formation spécifiques aux client·e·s sont facturés en supplément. Un devis est établi au préalable.
Inscription	Par e-mail à onboarding@caisse-des-medecins.ch ou directement à votre agence Caisse des Médecins.

Conseils en matière de processus pour cabinets

Formation de base

Contenu	Analyse des processus et identification des possibilités d'optimisation: <ul style="list-style-type: none">• Processus d'admission des patient-e-s• Processus de gestion• Processus de traitement y.c. saisie des prestations• Suivi des débiteurs
Objectif	À la fin des conseils, les participant-e-s sont en mesure : <ul style="list-style-type: none">• de définir les processus pour un déroulement optimal de travail• d'utiliser de manière judicieuse les logiciels et les outils techniques
Avantages	Identifier et optimiser les potentiels dans le cabinet grâce à une analyse et à des conseils <ul style="list-style-type: none">• Standardiser et numériser les processus du cabinet• Augmenter la motivation dans le travail quotidien au cabinet
Conditions préalables	<ul style="list-style-type: none">• Connaissance des exigences dans le travail quotidien au cabinet• Disposition à remettre en question et à modifier les processus existants• Uniquement pour les client-e-s de la Caisse des Médecins
Groupe cible	Médecins avec personnel médical de cabinet, thérapeutes et équipes, cabinets de groupe
Lieu	Dans le cabinet
Dates	A convenir
Durée	En fonction des besoins
Coûts	CHF 1440.- forfait journalier ou CHF 192.- par heure (hors TVA). Pour le conseil dans le cabinet, un forfait de déplacement est facturé en sus. Documents de conseil compris.
Inscription	Par e-mail à onboarding@caisse-des-medecins.ch ou directement à votre agence Caisse des Médecins.

MediOnline › Finances et statistiques

Formation avancée



Contenu	<ul style="list-style-type: none">• Communication avec l'administration• Recherche et modification de factures, journal des factures• Liste de rappels• Finances: compte Caisse des Médecins (quotidien), extraits (mensuels)• Bouclier annuel des comptes• Statistiques en ligne et listes de commandes de statistiques• Fichiers BVR pour client-e-s XML
Objectif	A la fin de la formation, les participant-e-s sont en mesure: <ul style="list-style-type: none">• d'utiliser de manière optimale la partie financière de MediOnline• de générer des extraits de compte• de consulter des listes et des statistiques
Avantages	Optimisation des flux d'argent, vue d'ensemble de la situation financière du cabinet, déclenchement de paiements et d'ordres permanents
Conditions préalables	<ul style="list-style-type: none">• Formation de base de la variante concernée• Expérience dans la facturation des traitements
Groupe cible	Médecins, coordinateur-trice-s et assistant-e-s de cabinets médicaux, thérapeutes
Lieu	Dans le cabinet médical, à l'agence Caisse des Médecins la plus proche, sous forme de cours en ligne, de webinaire ou en apprentissage autonome
Dates	A la CDM Academy, sur https://training.caisse-des-medecins.ch , vous trouverez une vue d'ensemble de toutes nos variantes de formation avec les dates disponibles.
Durée	1 heure
Coûts	Gratuit
Inscription	Par la CDM Academy sur https://training.caisse-des-medecins.ch , par e-mail à onboarding@caisse-des-medecins.ch ou directement à votre agence Caisse des Médecins.

Agences

Agences Caisse des Médecins en Suisse romande

Caisse des Médecins

Société coopérative · Agence Genève-Valais
Route de Malagnou 40A · 1208 Genève
Tél. 022 869 45 50
www.caisse-des-medecins.ch
geneve@caisse-des-medecins.ch

Caisse des Médecins

Société coopérative · Agence Neuchâtel
Av. des Champs-Montants 16C · 2074 Marin
Tél. 032 752 35 52
www.caisse-des-medecins.ch
neuchatel@caisse-des-medecins.ch

Caisse des Médecins

Société coopérative · Agence Vaud
Route des Plaines-du-Loup 55 · 1018 Lausanne
Tél. 021 631 35 60
www.caisse-des-medecins.ch
vaud@caisse-des-medecins.ch



ÄRZTEKASSE
CAISSE DES MÉDECINS
CASSA DEI MEDICI

Les agences de la Caisse des Médecins



Caisse des Médecins · Société coopérative · Romandie
Chemin du Curé-Desclouds 1 · 1226 Thônex · Tél. 022 869 46 30
www.caisse-des-medecins.ch · romandie@caisse-des-medecins.ch