



CDM Academy  
2026



**Bouger pour apprendre.**  
Apprendre pour avancer.



Formation de base



Formation complémentaire



Formation avancée



ÄRZTEKASSE  
CAISSE DES MÉDECINS  
CASSA DEI MEDICI





Au cœur de l'innovation

# CDM Academy 2026


## Avant-propos 4

## TARDOC 6-7


Programme › Formation de base  6


Programme › Formation de base  7


## Healthcare Information Portal (HIP) 8


Programme › Formation de base  8


## MediOnline 9-13

Programme › Formation de base  9


Programme › Agenda électronique  10


Programme › Dossier médical informatisé  11


Programme › Lettre personnalisée  12

Programme › Révision MediOnline  13


## Rockethealth 14-16


Programme › Formation de base  14


Programme › Formation approfondie  15


Programme › Révision Rockethealth  16

## MediWin CB 17 – 20

Programme › Facturation  17

Programme › Agenda électronique  18


Programme › Dossier médical informatisé  19

Programme › Révision MediWin CB  20


## Formation sur mesure 21

Programme › Formation spécifique aux client-e-s  21

## Processus de cabinet 22

Conseils en processus de cabinet  22

## Gestion de cabinet 23

MediOnline › Finances et statistiques  23

## Agences 24

Formation de base 

Formation complémentaire 

Formation avancée 

## Bienvenue à la CDM Academy

### Apprendre de manière pratique pour rester en mouvement

Chaque jour, nous apprenons à maîtriser de nouvelles situations, forts d'une riche expérience et d'un savoir-faire solide. Nous prenons parfois un moment pour faire le point – sans pour autant ralentir notre engagement. Dans un système de santé en constante évolution, il est essentiel de s'adapter en permanence. La curiosité et la formation continue ne sont pas seulement un atout, elles sont une nécessité – aussi bien pour la qualité des soins que pour la pérennité économique des professionnels de santé.

Notre offre de cours répond directement aux tâches exigeantes et aux défis concrets de la gestion de cabinet. Chaque programme de la CDM Academy est conçu pour anticiper vos besoins actuels et futurs. Nous restons en permanence à l'avant-garde des évolutions réglementaires – comme cette année avec l'introduction du TARDOC – et des innovations dans les processus de cabinet. Vous bénéficiez ainsi d'un soutien optimal pour alléger vos démarches administratives. Au cœur de cette démarche se trouve l'utilisation performante de notre logiciel : son application efficace est l'un des piliers centraux de notre programme de formation.

Découvrez nos formations continues pratiques et flexibles ! Définissez vos priorités, choisissez votre parcours et apprenez à votre rythme. Vidéos disponibles à tout moment ou échanges interactifs en direct : à vous de décider ce qui vous convient le mieux.

Préférez-vous apprendre en toute autonomie grâce à nos séminaires en ligne enregistrés, ou bénéficier d'une formation personnalisée dans votre cabinet ou dans l'une de nos agences ? Quel que soit votre choix, nous vous proposons le format idéal pour acquérir rapidement des connaissances pratiques et essentielles en gestion de cabinet.

La CDM Academy est votre plateforme d'apprentissage numérique – toujours disponible et accessible partout. Connectez-vous simplement avec votre login SSO (Authentification Unique MediOnline) et accédez en un clic à un univers d'apprentissage pratique et varié. Composez librement votre parcours en choisissant et combinant les modules qui répondent le mieux à vos besoins.

Au fait, la plupart de nos offres sont gratuites pour les client-e-s de la Caisse des Médecins. Nos solutions d'apprentissage vous permettent de progresser à votre rythme, facilement et en toute confiance. Nous vous souhaitons beaucoup de succès – et surtout beaucoup de plaisir dans vos formations !

**Caisse des Médecins Société coopérative**



Tous les  
webinaires et sémi-  
naires en ligne sont  
**gratuits.**

## Hissez-vous la tête hors de l'eau avec la bonne formation.

Découvrez la CDM Academy,  
la plateforme dédiée à votre  
formation individuelle.



Au cœur de l'innovation

## Programme › Formation de base

Formation de base ☒

<b>Contenu</b>	Bases du TARDOC et, si nécessaire, des forfaits ambulatoires
<b>Objectif</b>	Les participant-e-s connaissent les principes de base du TARDOC et des forfaits ambulatoires. Ils/Elles sont informé-e-s de l'interaction entre les tarifs ainsi que de questions telles que la valeur intrinsèque, la valeur du point tarifaire et les directives de facturation.
<b>Avantages</b>	L'utilisation efficace du navigateur TARDOC permet aux utilisateur-trice-s de répondre rapidement et de manière ciblée aux questions tarifaires. Grâce à une transmission structurée et pratique des règles du TARDOC ainsi que du fonctionnement des forfaits ambulatoires, les participant-e-s acquièrent la compétence d'appliquer le tarif de manière sûre et correcte.
<b>Conditions préalables</b>	Aucune
<b>Groupe cible</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Médecins et assistant-e-s de cabinets médicaux souhaitant se familiariser avec les bases du TARDOC</li><li>• Médecins commençant une nouvelle activité de cabinet</li><li>• Personnes reprenant une activité</li></ul>
<b>Lieu</b>	Webinaire, séminaire ou apprentissage autonome
<b>Dates</b>	A la CDM Academy, sur <a href="https://training.caisse-des-medecins.ch">https://training.caisse-des-medecins.ch</a> , vous trouverez une vue d'ensemble de toutes nos variantes de formation avec les dates disponibles.
<b>Durée</b>	Env. 2 heures
<b>Coûts</b>	Gratuit pour les client-e-s de la Caisse des Médecins
<b>Inscription</b>	Par la CDM Academy sur <a href="https://training.caisse-des-medecins.ch">https://training.caisse-des-medecins.ch</a>

## Programme &gt; Formation de base

Formation de base ☒

<b>Contenu</b>	Bases du TARDOC et, si nécessaire, des forfaits ambulatoires
<b>Objectif</b>	Les participant-e-s connaissent les principes de base du TARDOC et des forfaits ambulatoires. Ils/Elles sont informé-e-s de l'interaction entre les tarifs ainsi que de questions telles que la valeur intrinsèque, la valeur du point tarifaire et la neutralité des coûts.
<b>Avantages</b>	L'utilisation efficace du navigateur TARDOC permet aux utilisateur-trice-s de répondre rapidement et de manière ciblée aux questions tarifaires. Grâce à une transmission structurée et pratique des règles du TARDOC ainsi que du fonctionnement des forfaits ambulatoires, les participant-e-s acquièrent la compétence d'appliquer le tarif de manière sûre et correcte.
<b>Conditions préalables</b>	Aucune
<b>Groupe cible</b>	Médecins
<b>Lieu</b>	Dans le cabinet médical, à l'agence Caisse des Médecins la plus proche
<b>Dates</b>	A la CDM Academy, sur <a href="https://training.caisse-des-medecins.ch">https://training.caisse-des-medecins.ch</a> , vous trouverez une vue d'ensemble de toutes nos variantes de formation avec les dates disponibles.
<b>Durée</b>	1-3 heures
<b>Coûts</b>	CHF 128.- par heure (hors TVA). Un forfait de déplacement est facturé en plus, pour des formations dans le cabinet.
<b>Inscription</b>	Par la CDM Academy sur <a href="https://training.caisse-des-medecins.ch">https://training.caisse-des-medecins.ch</a>

# Healthcare Information Portal (HIP) Cours 2.1

## Programme › Formation de base

Formation de base ☒

<b>Contenu</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bases du programme</li><li>• Gestion des patient-e-s</li><li>• Agenda / gestion des rendez-vous</li><li>• Documentation médicale</li><li>• Saisie des prestations</li><li>• Envoi des factures</li></ul>
<b>Objectif</b>	<p>A la fin de la formation, les participant-e-s sont en mesure :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• de saisir des patient-e-s et leurs données de base correspondantes</li><li>• d'ouvrir des traitements et de saisir et transmettre les prestations</li><li>• d'organiser la coordination du cabinet au moyen de l'agenda</li><li>• de procéder à la documentation médicale dans le dossier médical informatisé</li></ul>
<b>Avantages</b>	La formation est conçue de manière à maîtriser efficacement les tâches quotidiennes.
<b>Conditions préalables</b>	Aucune
<b>Activation</b>	<b>Le master login est remis à l'utilisateur-trice principal-e par l'agence compétente de la Caisse des Médecins.</b>
<b>Groupe cible</b>	Thérapeutes
<b>Lieu</b>	Dans le cabinet médical, à l'agence Caisse des Médecins la plus proche, sous forme de cours en ligne, de webinaire, de séminaire ou en apprentissage autonome
<b>Dates</b>	A la CDM Academy, sur <a href="https://training.caisse-des-medecins.ch">https://training.caisse-des-medecins.ch</a> , vous trouverez une vue d'ensemble de toutes nos variantes de formation avec les dates disponibles.
<b>Durée</b>	Env. 1 h 30
<b>Coûts</b>	<p>Pour les nouvelles et nouveaux client-e-s, cette formation est déjà incluse dans les coûts de la mise en place initiale. CHF 128.- par heure (hors TVA). Un forfait de déplacement est facturé en plus, pour des formations dans le cabinet.</p> <p>Webinaire, séminaire et apprentissage autonome gratuits.</p>
<b>Inscription</b>	Par la CDM Academy sur <a href="https://training.caisse-des-medecins.ch">https://training.caisse-des-medecins.ch</a> , par e-mail à <a href="mailto:onboarding@caisse-des-medecins.ch">onboarding@caisse-des-medecins.ch</a> ou directement à votre agence Caisse des Médecins.



## Programme › Formation de base

Formation de base ☒

<b>Contenu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bases du programme</li> <li>• Structure et utilisation</li> <li>• Gestion des patient-e-s</li> <li>• Gestion des traitements</li> <li>• Saisie des prestations</li> <li>• Facturation</li> </ul>
<b>Objectif</b>	<p>A la fin de la formation, les participant-e-s sont en mesure :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de saisir des patient-e-s et leurs données de base correspondantes</li> <li>• d'ouvrir des traitement et de saisir les prestations jusqu'à la première facturation</li> <li>• d'envoyer des factures</li> </ul>
<b>Avantages</b>	La formation est conçue de manière que l'ensemble de l'équipe du cabinet puisse travailler de façon optimale avec le programme et ainsi maîtriser efficacement les tâches quotidiennes.
<b>Conditions préalables</b>	Aucune
<b>Activation</b>	<b>Le master login est remis à l'utilisateur-trice principal-e par l'agence compétente de la Caisse des Médecins.</b>
<b>Groupe cible</b>	Médecins, coordinateur-trice-s et assistant-e-s de cabinets médicaux, thérapeutes
<b>Lieu</b>	Dans le cabinet médical, à l'agence Caisse des Médecins la plus proche, sous forme de cours en ligne, de webinaire, de séminaire ou en apprentissage autonome
<b>Dates</b>	A la CDM Academy, sur <a href="https://training.caisse-des-medecins.ch">https://training.caisse-des-medecins.ch</a> , vous trouverez une vue d'ensemble de toutes nos variantes de formation avec les dates disponibles.
<b>Durée</b>	2–3 heures
<b>Coûts</b>	<p>Pour les nouvelles et nouveaux client-e-s, cette formation est déjà incluse dans les coûts de la mise en place initiale. CHF 128.– par heure (hors TVA). Un forfait de déplacement est facturé en plus, pour des formations dans le cabinet.</p> <p>Webinaire, séminaire et apprentissage autonome gratuits.</p>
<b>Inscription</b>	Par la CDM Academy sur <a href="https://training.caisse-des-medecins.ch">https://training.caisse-des-medecins.ch</a> , par e-mail à <a href="mailto:onboarding@caisse-des-medecins.ch">onboarding@caisse-des-medecins.ch</a> ou directement à votre agence Caisse des Médecins.

## Programme › Agenda électronique

Formation de base ☒

<b>Contenu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agenda électronique</li> <li>• Fonctionnalités de base</li> <li>• Gestion des rendez-vous</li> <li>• Fonction de rappel de rendez-vous par SMS</li> <li>• Etablissement d'événements de rendez-vous</li> <li>• Outil de réservation en ligne</li> </ul>
<b>Objectif</b>	<p>A la fin de la formation, les participant-e-s sont en mesure :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de saisir différents rendez-vous de patient-e-s</li> <li>• d'établir de nouveaux événements</li> <li>• d'imprimer des cartes de rendez-vous pour les patient-e-s</li> <li>• de saisir des prestations via l'agenda</li> <li>• de configurer l'agenda électronique en fonction de ses besoins propres</li> </ul>
<b>Avantages</b>	Planifier et gérer tous les rendez-vous du cabinet rapidement, clairement et partout au moyen de l'agenda individualisé.
<b>Conditions préalables</b>	Formation de base MediOnline
<b>Groupe cible</b>	Médecins, coordinateur-trice-s et assistant-e-s de cabinets médicaux, thérapeutes
<b>Lieu</b>	Dans le cabinet médical, à l'agence Caisse des Médecins la plus proche, sous forme de cours en ligne, de webinaire ou en apprentissage autonome
<b>Dates</b>	A la CDM Academy, sur <a href="https://training.caisse-des-medecins.ch">https://training.caisse-des-medecins.ch</a> , vous trouverez une vue d'ensemble de toutes nos variantes de formation avec les dates disponibles.
<b>Durée</b>	1-2 heures
<b>Coûts</b>	<p>CHF 128.- par heure (hors TVA).</p> <p>Un forfait de déplacement est facturé en plus, pour des formations dans le cabinet.</p> <p>Webinaire et apprentissage autonome gratuits</p>
<b>Inscription</b>	Par la CDM Academy sur <a href="https://training.caisse-des-medecins.ch">https://training.caisse-des-medecins.ch</a> , par e-mail à <a href="mailto:onboarding@caisse-des-medecins.ch">onboarding@caisse-des-medecins.ch</a> ou directement à votre agence Caisse des Médecins.

## Programme › Dossier médical informatisé

Formation de base ☒

<b>Contenu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dossier médical informatisé</li> <li>• Fonctionnalités de base</li> <li>• Ouverture de séance</li> <li>• Documents de séance</li> <li>• Médication et ordonnance, arrêts de travail (uniquement pour le personnel médical)</li> </ul>
<b>Objectif</b>	<p>A la fin de la formation, les participant-e-s sont en mesure :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de documenter les séances des patient-e-s</li> <li>• de compléter et d'utiliser correctement des modèles personnels</li> <li>• de créer des documents de séance</li> <li>• d'établir des plans de médication, des ordonnances et des certificats</li> </ul>
<b>Avantages</b>	Documenter rapidement et simplement le travail médical, établir des documents lisibles et réutilisables au moyen des formulaires numériques intégrés (certificats, ordonnances, prescriptions, etc.).
<b>Conditions préalables</b>	Formation de base MediOnline
<b>Groupe cible</b>	Médecins, coordinateur-trice-s et assistant-e-s de cabinets médicaux, thérapeutes
<b>Lieu</b>	Dans le cabinet, à l'agence Caisse des Médecins la plus proche, sous forme de cours en ligne, webinaire ou apprentissage autonome
<b>Dates</b>	A la CDM Academy, sur <a href="https://training.caisse-des-medecins.ch">https://training.caisse-des-medecins.ch</a> , vous trouverez une vue d'ensemble de toutes nos variantes de formation avec les dates disponibles.
<b>Durée</b>	1-2 heures
<b>Coûts</b>	<p>CHF 128.- par heure (hors TVA).</p> <p>Un forfait de déplacement est facturé en plus, pour des formations dans le cabinet.</p> <p>Webinaire et apprentissage autonome gratuits.</p>
<b>Inscription</b>	Par la CDM Academy sur <a href="https://training.caisse-des-medecins.ch">https://training.caisse-des-medecins.ch</a>

## Programme › Lettre personnalisée

Formation avancée 

<b>Contenu</b>	Création et édition de lettres personnalisées spécifiques au cabinet
<b>Objectif</b>	<p>A la fin de la formation, les participant-e-s sont en mesure :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de créer des lettres personnalisées</li> <li>• d'adapter les modèles de lettres à tout moment</li> <li>• d'introduire des espaces réservés souhaités</li> <li>• de télécharger des lettres personnalisées</li> </ul>
<b>Avantages</b>	Mise en page et optimisation des lettres personnalisées en fonction de ses propres besoins.
<b>Conditions préalables</b>	Formation de base MediOnline et « dossier médical informatisé »
<b>Groupe cible</b>	Médecins, coordinateur-trice-s et assistant-e-s de cabinets médicaux, thérapeutes
<b>Lieu</b>	Dans le cabinet, à l'agence Caisse des Médecins la plus proche, sous forme de cours en ligne ou en apprentissage autonome
<b>Dates</b>	A la CDM Academy, sur <a href="https://training.caisse-des-medecins.ch">https://training.caisse-des-medecins.ch</a> , vous trouverez une vue d'ensemble de toutes nos variantes de formation avec les dates disponibles.
<b>Durée</b>	1 heure
<b>Coûts</b>	<p>CHF 128.– par heure (hors TVA).</p> <p>Un forfait de déplacement est facturé en plus, pour des formations dans le cabinet.</p> <p>Apprentissage autonome gratuit.</p>
<b>Inscription</b>	Par la CDM Academy sur <a href="https://training.caisse-des-medecins.ch">https://training.caisse-des-medecins.ch</a> , par e-mail à <a href="mailto:onboarding@caisse-des-medecins.ch">onboarding@caisse-des-medecins.ch</a> ou directement à votre agence Caisse des Médecins.

## Programme › Révision MediOnline

Formation complémentaire 

<b>Contenu</b>	Toutes les actions importantes, de la saisie des patient-e-s à la documentation, la prise de rendez-vous, la tenue de l'agenda, le dossier médical informatisé jusqu'aux statistiques. Le contenu de cette formation peut être personnalisé.
<b>Objectif</b>	Vous apprenez de nouvelles fonctions afin d'utiliser MediOnline de manière sûre et efficace. Cela vous permet d'optimiser les processus au sein du cabinet, afin d'économiser du temps et de l'argent.
<b>Avantages</b>	Réaliser plus rapidement les tâches administratives quotidiennes, connaître de nouvelles fonctions, optimiser le fonctionnement du cabinet.
<b>Conditions préalables</b>	Connaissances de base de MediOnline
<b>Groupe cible</b>	Médecins, coordinateur-trice-s de cabinet médical et assistant-e-s de cabinets médicaux
<b>Lieu</b>	Dans le cabinet, à l'agence Caisse des Médecins la plus proche ou sous forme de cours en ligne
<b>Dates</b>	A la CDM Academy, sur <a href="https://training.caisse-des-medecins.ch">https://training.caisse-des-medecins.ch</a> , vous trouverez une vue d'ensemble de toutes nos variantes de formation avec les dates disponibles.
<b>Durée</b>	Au besoin
<b>Coûts</b>	CHF 128.– par heure (hors TVA). Un forfait de déplacement est facturé en plus, pour des formations dans le cabinet.
<b>Inscription</b>	Par la CDM Academy sur <a href="https://training.caisse-des-medecins.ch">https://training.caisse-des-medecins.ch</a> , par e-mail à <a href="mailto:onboarding@caisse-des-medecins.ch">onboarding@caisse-des-medecins.ch</a> ou directement à votre agence de la Caisse des Médecins.

## Programme › Formation de base

Formation de base ☒

<b>Contenu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saisie et gestion des patient-e-s</li> <li>• Gestion de l'agenda</li> <li>• Documentation DM (anamnèse, examen, évaluation / diagnostic, procédures, etc.) et fonctions d'onglet (diagnostics continus, liste des médicaments, données vitales / valeurs mesurées, facturation et saisie des prestations, etc.)</li> <li>• A faire et rappels</li> <li>• Gestion des documents</li> <li>• Gestion des rapports médicaux</li> <li>• Commande électronique, y compris gestion des stocks</li> <li>• Contrôle quotidien et contrôle des prestations</li> <li>• Comptes-rendus simples</li> <li>• Facturation</li> </ul>
<b>Objectif</b>	<p>A la fin de la formation, les participant-e-s sont en mesure :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de gérer la base de patients</li> <li>• de saisir correctement les traitements</li> <li>• de tenir l'agenda électronique</li> <li>• de saisir des informations dans le dossier médical</li> <li>• d'établir une facture, de saisir précisément les prestations et d'expédier les factures</li> </ul>
<b>Avantages</b>	Rockethealth peut être utilisé de manière optimale pour les besoins individuels, lors du travail quotidien au cabinet et lors de visites à domicile.
<b>Conditions préalables</b>	Aucune
<b>Groupe cible</b>	Médecins, coordinateur-trice-s et assistant-e-s de cabinets médicaux
<b>Lieu</b>	Dans le cabinet, à l'agence Caisse des Médecins la plus proche ou sous forme de cours en ligne
<b>Dates</b>	A convenir
<b>Durée</b>	2-3 heures
<b>Coûts</b>	Pour les nouvelles et nouveaux client-e-s, cette formation est déjà incluse dans les coûts de la mise en place initiale. CHF 128.- par heure (hors TVA). Un forfait de déplacement est facturé en plus, pour des formations dans le cabinet.
<b>Inscription</b>	Par e-mail à <a href="mailto:onboarding@caisse-des-medecins.ch">onboarding@caisse-des-medecins.ch</a> ou directement à votre agence Caisse des Médecins.

## Programme › Formation approfondie

Formation complémentaire 

<b>Contenu</b>	Approfondissement des actions importantes allant de la documentation, la prise de rendez-vous, les valeurs de laboratoire, la gestion de l'agenda jusqu'au controlling et aux requêtes. Adaptation des réglages et configurations (catalogues, listes de favoris, blocs de prestations, marqueurs, chemin de traitement, Clinical Decision Support).
<b>Objectif</b>	Les participant-e-s peuvent utiliser Rockethealth de manière sûre et efficace ainsi qu'effectuer de manière autonome les principaux réglages et configurations.
<b>Avantages</b>	Utilisation ciblée de Rockethealth afin d'accomplir plus efficacement les tâches administratives quotidiennes – pour un soutien optimal dans la prise en charge des patient-e-s et l'organisation du cabinet.
<b>Conditions préalables</b>	Formation de base Rockethealth
<b>Groupe cible</b>	Médecins, coordinateur-trice-s et assistant-e-s de cabinets médicaux
<b>Lieu</b>	Dans le cabinet, à l'agence de la Caisse des Médecins la plus proche ou sous forme de cours en ligne
<b>Dates</b>	A convenir
<b>Durée</b>	2–3 heures
<b>Coûts</b>	CHF 128.– par heure (hors TVA). Un forfait de déplacement est facturé en plus, pour des formations dans le cabinet.
<b>Inscription</b>	Par e-mail à <a href="mailto:onboarding@caisse-des-medecins.ch">onboarding@caisse-des-medecins.ch</a> ou directement à votre agence Caisse des Médecins.

### Programme › Révision Rockethealth

Formation complémentaire 

<b>Contenu</b>	Toutes les actions importantes, de la saisie des patient-e-s à la documentation, la prise de rendez-vous, les valeurs de laboratoire, la gestion de l'agenda, le dossier médical informatisé jusqu'au controlling et aux requêtes. Le contenu de cette formation peut être personnalisé.
<b>Objectif</b>	Les participant-e-s peuvent utiliser Rockethealth de manière sûre et efficace.
<b>Avantages</b>	Les incertitudes dans l'utilisation quotidienne de Rockethealth sont éliminées, cela permet de réaliser les tâches administratives quotidiennes de manière plus efficace. Les processus du cabinet peuvent ainsi être optimisés.
<b>Conditions préalables</b>	Connaissances de base de Rockethealth
<b>Groupe cible</b>	Médecins, coordinateur-trice-s et assistant-e-s de cabinets médicaux
<b>Lieu</b>	Dans le cabinet, à l'agence Caisse des Médecins la plus proche ou sous forme de cours en ligne
<b>Dates</b>	A convenir
<b>Durée</b>	2 heures
<b>Coûts</b>	CHF 128.- par heure (hors TVA). Un forfait de déplacement est facturé en plus, pour des formations dans le cabinet.
<b>Inscription</b>	Par e-mail à <a href="mailto:onboarding@caisse-des-medecins.ch">onboarding@caisse-des-medecins.ch</a> ou directement à votre agence Caisse des Médecins.



## Programme › Facturation

Formation de base ☒

<b>Contenu</b>	<p>Partie 1 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Structure et utilisation</li> <li>• Gestion des patient-e-s</li> <li>• Gestion des traitements</li> <li>• Saisie des prestations</li> <li>• Saisie correcte de nouveaux médicaments et leur dosage</li> <li>• MEDIGRID (vue d'ensemble des médicaments)</li> <li>• Ordonnances de physiothérapie, certificats, ordonnances</li> <li>• Gestion des documents</li> <li>• Listes statistiques</li> </ul> <p>Partie 2 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facturation</li> </ul>
<b>Objectif</b>	<p>A la fin de la formation, les participant-e-s sont en mesure :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de gérer la base de patients</li> <li>• de saisir correctement les traitements à des fins de facturation</li> <li>• de saisir correctement les prestations et les médicaments</li> <li>• de corriger des traitements saisis de manière erronée</li> <li>• de contrôler efficacement les prestations fournies (prestations de la journée)</li> <li>• de déclencher et contrôler la première facturation</li> </ul>
<b>Avantages</b>	Comprendre les fonctions de base de MediWin CB et les appliquer, de la saisie des patient-e-s jusqu'à la facturation.
<b>Conditions préalables</b>	Aucune
<b>Groupe cible</b>	Médecins, coordinateur-trice-s et assistant-e-s de cabinets médicaux
<b>Lieu</b>	Dans le cabinet ou sous forme de cours en ligne
<b>Dates</b>	A convenir
<b>Nombre de participants</b>	Max. 4 personnes, groupes plus grands sur demande
<b>Durée</b>	<p>Partie 1 : 2-3 heures</p> <p>Partie 2 : 1-2 heures</p>
<b>Coûts</b>	<p>CHF 128.- par heure (hors TVA).</p> <p>Un forfait de déplacement est facturé en plus, pour des formations dans le cabinet.</p>
<b>Inscription</b>	Par e-mail à <a href="mailto:onboarding@caisse-des-medecins.ch">onboarding@caisse-des-medecins.ch</a> ou directement à votre agence Caisse des Médecins.

## Programme › Agenda électronique

Formation de base ☒

<b>Contenu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agenda électronique</li> <li>• Gestion et configuration de l'agenda</li> <li>• Gestion des rendez-vous</li> </ul>
<b>Objectif</b>	<p>A la fin de la formation, les participant-e-s sont en mesure :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de tenir et de configurer l'agenda électronique</li> <li>• de fixer et de rechercher correctement des rendez-vous</li> <li>• d'établir des listes journalières</li> <li>• d'envoyer des rappels par SMS</li> <li>• d'éditer les heures d'ouverture et disponibilités</li> <li>• d'imprimer des cartes de rendez-vous</li> <li>• de configurer les ressources</li> <li>• de configurer des bases de patient-e-s</li> </ul>
<b>Avantages</b>	Simplifier la planification des rendez-vous et trouver les plages libres par simple clic.
<b>Conditions préalables</b>	Formation de base MediWin CB « Facturation »
<b>Groupe cible</b>	Médecins, coordinateur-trice-s et assistant-e-s de cabinets médicaux
<b>Lieu</b>	Dans le cabinet ou sous forme de cours en ligne
<b>Dates</b>	A convenir
<b>Nombre de participants</b>	Max. 4 personnes, groupes plus nombreux sur demande
<b>Durée</b>	2 heures
<b>Coûts</b>	<p>CHF 128.– par heure (hors TVA).</p> <p>Un forfait de déplacement est facturé en plus, pour des formations dans le cabinet.</p>
<b>Inscription</b>	Par e-mail à <a href="mailto:onboarding@caisse-des-medecins.ch">onboarding@caisse-des-medecins.ch</a> ou directement à votre agence de la Caisse des Médecins.

## Programme › Dossier médical informatisé

Formation de base ☒

<b>Contenu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dossier médical informatisé (DMI)</li> <li>• Valeurs mesurées</li> <li>• Check-lists</li> </ul>
<b>Objectif</b>	<p>A la fin de la formation, les participant-e-s sont en mesure :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De travailler avec le DMI et d'établir une entrée</li> <li>• de configurer des éléments de séance et des scénarios</li> <li>• de saisir et de configurer des valeurs mesurées au bon endroit</li> <li>• de connaître les check-lists et leurs avantages</li> <li>• d'établir et d'envoyer un extrait du DMI</li> </ul>
<b>Avantages</b>	Maîtrise et utilisation efficaces du dossier médical informatisé dans le quotidien du cabinet.
<b>Conditions préalables</b>	Formation de base MediWin CB « Facturation »
<b>Groupe cible</b>	Médecins, coordinateur-trice-s de cabinet médical et assistant-e-s de cabinets médicaux
<b>Lieu</b>	Dans le cabinet ou sous forme de cours en ligne
<b>Dates</b>	A convenir
<b>Nombre de participants</b>	Max. 4 personnes, groupes plus nombreux sur demande
<b>Durée</b>	2 heures
<b>Coûts</b>	<p>CHF 128.- par heure (hors TVA).</p> <p>Un forfait de déplacement est facturé en plus, pour des formations dans le cabinet.</p>
<b>Inscription</b>	Par e-mail à <a href="mailto:onboarding@caisse-des-medecins.ch">onboarding@caisse-des-medecins.ch</a> ou directement à votre agence Caisse des Médecins.

## Programme › Révision MediWin CB

Formation complémentaire 

<b>Contenu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toutes les actions importantes, de la saisie des patient-e-s à la documentation, la prise de rendez-vous, les valeurs de laboratoire, la gestion de l'agenda, le dossier médical informatisé jusqu'aux statistiques.</li> <li>• Le contenu de cette formation peut être personnalisé.</li> </ul>
<b>Objectif</b>	Les personnes revenant dans la profession et les nouveaux et nouvelles collaborateur-trice-s peuvent utiliser le logiciel MediWin CB de manière sûre et efficace et apprenent des nouveautés. Cela permet d'optimiser le fonctionnement du cabinet et d'économiser du temps et de l'argent.
<b>Avantages</b>	Phase d'intégration plus courte lors d'un changement de poste, réalisation plus rapide des tâches administratives quotidiennes, connaissance de nouvelles fonctions, optimisation des processus dans le cabinet.
<b>Conditions préalables</b>	Connaissances de base de MediWin CB
<b>Groupe cible</b>	Médecins, coordinateur-trice-s de cabinet médical et assistant-e-s de cabinets médicaux
<b>Lieu</b>	Dans le cabinet ou sous forme de cours en ligne
<b>Dates</b>	A convenir
<b>Nombre de participants</b>	Max. 4 personnes
<b>Durée</b>	2 heures
<b>Coûts</b>	CHF 128.- par heure (hors TVA). Un forfait de déplacement est facturé en plus, pour des formations dans le cabinet.
<b>Inscription</b>	Par e-mail à <a href="mailto:onboarding@caisse-des-medecins.ch">onboarding@caisse-des-medecins.ch</a> ou directement à votre agence Caisse des Médecins.

### Programme › Formation spécifique aux client-e-s

Formation complémentaire 

<b>Contenu</b>	Nos formations sur mesure offrent la possibilité de composer les contenus et les priorités en fonction des besoins spécifiques des client-e-s. En fonction de vos souhaits, nous élaborons un concept de formation parfaitement adapté. Que ce soient des bases, un approfondissement de modules individuels ou des contenus spécifiques aux tarifs : vous décidez, nous réalisons.
<b>Objectif</b>	L'objectif de cette formation personnalisée est de transmettre aux participant-e-s exactement les connaissances et compétences dont ils/elles ont besoin pour leurs tâches et défis concrets dans le quotidien professionnel. La sélection et la combinaison flexibles des contenus garantissent que la formation est hautement pertinente pour la pratique, efficace et ciblée.
<b>Avantages</b>	La formation sur mesure permet aux participant-e-s d'acquérir précisément les contenus utiles à leur travail quotidien. Au lieu de thèmes standard généraux, ce sont des contenus pratiques et adaptés individuellement qui sont mis en avant.
<b>Conditions préalables</b>	A convenir
<b>Groupe cible</b>	Médecins, coordinateur-trice-s de cabinet médical, assistant-e-s de cabinets médicaux et thérapeutes
<b>Lieu</b>	Dans le cabinet, à l'agence Caisse des Médecins la plus proche ou sous forme de cours en ligne
<b>Dates</b>	A convenir
<b>Durée</b>	A convenir
<b>Coûts</b>	CHF 128.- par heure (hors TVA). Le temps de préparation ainsi que l'élaboration de documents de formation spécifiques aux client-e-s sont facturés en supplément. Un devis est établi au préalable.
<b>Inscription</b>	Par e-mail à <a href="mailto:onboarding@caisse-des-medecins.ch">onboarding@caisse-des-medecins.ch</a> ou directement à votre agence Caisse des Médecins.

### Conseils en matière de processus pour cabinets

Formation de base ☒

<b>Contenu</b>	Analyse des processus et identification des possibilités d'optimisation : <ul style="list-style-type: none"><li>• Processus d'admission des patient-e-s</li><li>• Processus de gestion</li><li>• Processus de traitement y.c. saisie des prestations</li><li>• Suivi des débiteurs</li></ul>
<b>Objectif</b>	À la fin des conseils, les participant-e-s sont en mesure : <ul style="list-style-type: none"><li>• de définir les processus pour un déroulement optimal de travail</li><li>• d'utiliser de manière judicieuse les logiciels et les outils techniques</li></ul>
<b>Avantages</b>	Identifier et optimiser les potentiels dans le cabinet grâce à une analyse et à des conseils <ul style="list-style-type: none"><li>• Standardiser et numériser les processus du cabinet</li><li>• Augmenter la motivation dans le travail quotidien au cabinet</li></ul>
<b>Conditions préalables</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Connaissance des exigences dans le travail quotidien au cabinet</li><li>• Disposition à remettre en question et à modifier les processus existants</li><li>• Uniquement pour les client-e-s de la Caisse des Médecins</li></ul>
<b>Groupe cible</b>	Médecins avec personnel médical de cabinet, thérapeutes et équipes, cabinets de groupe
<b>Lieu</b>	Dans le cabinet
<b>Dates</b>	A convenir
<b>Durée</b>	En fonction des besoins
<b>Coûts</b>	CHF 1440.– forfait journalier ou CHF 192.– par heure (hors TVA). Pour le conseil dans le cabinet, un forfait de déplacement est facturé en sus. Documents de conseil compris.
<b>Inscription</b>	Par e-mail à <a href="mailto:onboarding@caisse-des-medecins.ch">onboarding@caisse-des-medecins.ch</a> ou directement à votre agence Caisse des Médecins.

### MediOnline › Finances et statistiques

Formation avancée 

<b>Contenu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communication avec l'administration</li> <li>• Recherche et modification de factures, journal des factures</li> <li>• Liste de rappels</li> <li>• Finances: compte Caisse des Médecins (quotidien), extraits (mensuels)</li> <li>• Boucllement annuel des comptes</li> <li>• Statistiques en ligne et listes de commandes de statistiques</li> <li>• Fichiers BVR pour client-e-s XML</li> </ul>
<b>Objectif</b>	<p>A la fin de la formation, les participant-e-s sont en mesure :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• d'utiliser de manière optimale la partie financière de MediOnline</li> <li>• de générer des extraits de compte</li> <li>• de consulter des listes et des statistiques</li> </ul>
<b>Avantages</b>	Optimisation des flux d'argent, vue d'ensemble de la situation financière du cabinet, déclenchement de paiements et d'ordres permanents
<b>Conditions préalables</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formation de base de la variante concernée</li> <li>• Expérience dans la facturation des traitements</li> </ul>
<b>Groupe cible</b>	Médecins, coordinateur-trice-s et assistant-e-s de cabinets médicaux, thérapeutes
<b>Lieu</b>	Dans le cabinet médical, à l'agence Caisse des Médecins la plus proche, sous forme de cours en ligne, de webinaire ou en apprentissage autonome
<b>Dates</b>	A la CDM Academy, sur <a href="https://training.caisse-des-medecins.ch">https://training.caisse-des-medecins.ch</a> , vous trouverez une vue d'ensemble de toutes nos variantes de formation avec les dates disponibles.
<b>Durée</b>	1 heure
<b>Coûts</b>	Gratuit
<b>Inscription</b>	Par la CDM Academy sur <a href="https://training.caisse-des-medecins.ch">https://training.caisse-des-medecins.ch</a> , par e-mail à <a href="mailto:onboarding@caisse-des-medecins.ch">onboarding@caisse-des-medecins.ch</a> ou directement à votre agence Caisse des Médecins.

# Agences

## Agences Caisse des Médecins en Suisse romande

---

### Caisse des Médecins

Société coopérative · Agence Genève-Valais

Route de Malagnou 40A · 1208 Genève

Tél. 022 869 45 50

[www.caisse-des-medecins.ch](http://www.caisse-des-medecins.ch)

[geneve@caisse-des-medecins.ch](mailto:geneve@caisse-des-medecins.ch)

---

### Caisse des Médecins

Société coopérative · Agence Neuchâtel

Av. des Champs-Montants 16C · 2074 Marin

Tél. 032 752 35 52

[www.caisse-des-medecins.ch](http://www.caisse-des-medecins.ch)

[neuchatel@caisse-des-medecins.ch](mailto:neuchatel@caisse-des-medecins.ch)

---

### Caisse des Médecins

Société coopérative · Agence Vaud

Route des Plaines-du-Loup 55 · 1018 Lausanne

Tél. 021 631 35 60

[www.caisse-des-medecins.ch](http://www.caisse-des-medecins.ch)

[vaud@caisse-des-medecins.ch](mailto:vaud@caisse-des-medecins.ch)

---



Ä

K

ÄRZTEKASSE

C

M

CAISSE DES MÉDECINS

CASSA DEI MEDICI

## Les agences de la Caisse des Médecins



**Caisse des Médecins** · Société coopérative · Romandie  
Chemin du Curé-Desclouds 1 · 1226 Thônex · Tél. 022 869 46 30  
[www.caisse-des-medecins.ch](http://www.caisse-des-medecins.ch) · [romandie@caisse-des-medecins.ch](mailto:romandie@caisse-des-medecins.ch)