

Prestations, informatique et conseils



Ä

K

ÄRZTEKASSE

C

M

CAISSE DES MÉDECINS

CASSA DEI MEDICI



Au cœur de l'innovation

Caisse des Médecins

Année de création

1964

Statut

Coopérative

Philosophie

Déléguer les tâches administratives
et non médicales

Nombre d'adhérent-es

Plus de 23'000

Membres

Professionnels de la santé titulaires
d'un droit de pratique à titre indépen-
dant en Suisse.

Caisse des Médecins

Services informatiques

Agences

Formation

Services

Ouverture de cabinet

Informatique

Services en ligne

Un réseau de partenaires

Agences

Nos agences connaissent les particularités régionales et locales. Vous profitez ainsi d'un conseil plus individuel et d'un service plus compétent.

Canton de Genève et région francophone du Valais

Caisse des Médecins · Société coopérative
Agence Genève-Valais
Route de Malagnou 40A · 1208 Genève
Tél. 022 869 45 50
geneve@caisse-des-medecins.ch

Régions francophones des cantons de Berne, Fribourg, Neuchâtel et Jura

Caisse des Médecins · Société coopérative
Agence Neuchâtel
Av. des Champs-Montants 16C · 2074 Marin
Tél. 032 752 35 52
neuchatel@caisse-des-medecins.ch

Canton de Vaud

Caisse des Médecins · Société coopérative
Agence Vaud
Route des Plaines-du-Loup 55 · 1018 Lausanne
Tél. 021 631 35 60
vaud@caisse-des-medecins.ch

Cantons de Bâle-Ville et de Bâle-Campagne

Ärztekasse Genossenschaft

Agentur Basel

Centralbahnstrasse 7 · Postfach · 4002 Basel

Tel. 061 686 95 55

basel@aerztekasse.ch

Régions germanophones des cantons de Berne, Soleure, Argovie, Valais et Fribourg

Ärztekasse Genossenschaft

Agentur Bern

Bahnhofstrasse 2 · 3073 Gümligen

Tel. 031 958 01 11

bern@aerztekasse.ch



Agences

Services

Informatique

Services en ligne

Services informatiques

Formation

Ouverture de cabinet

Un réseau de partenaires

Agences

Cantons des Grisons et de Glaris

Ärztelasse Genossenschaft
Agentur Graubünden
Rheinfelsstrasse 1 · 7000 Chur
Tel. 081 253 90 60
graubuenden@aerztekasse.ch

Cantons d'Appenzell Rhodes-Intérieures, Appenzell Rhodes-Extérieures, Saint-Gall, Thurgovie, et Principauté du Liechtenstein

Ärztelasse Genossenschaft
Agentur Ostschweiz
Rechenstrasse 6 · Postfach · 9014 St. Gallen
Tel. 071 274 56 00
ostschweiz@aerztekasse.ch

Cantons de Lucerne, Uri, Schwyz, Obwald, Nidwald et Zoug

Ärztelasse Genossenschaft
Agentur Zentralschweiz
Industriestrasse 10 · 6010 Kriens
Tel. 041 340 72 22
zentralschweiz@aerztekasse.ch

Cantons de Zurich et de Schaffhouse

Ärztelasse Genossenschaft
Agentur Zürich
Schaffhauserstrasse 470 · 8052 Zürich
Tel. 044 436 15 00
zuerich@aerztekasse.ch

Canton du Tessin

Cassa dei Medici società cooperativa
Agenzia Ticino
Via della Posta 21 · 6934 Bioggio
Tel. 091 611 91 21
ticino@cassa-dei-medici.ch



Agences

Services

Informatique

Services en ligne

Services informatiques

Formation

Ouverture de cabinet

Un réseau de partenaires

Services

Facturer avec la Caisse des Médecins

Logiciel de cabinet Rockethealth – le spécialiste

Le logiciel de cabinet Rockethealth vous soutient de manière structurée et pratique dans toutes les tâches liées à vos patient-es. Rockethealth est particulièrement adapté aux cabinets médicaux individuels et de groupe proposant un large éventail de prestations et des processus complexes.

MediOnline – la solution tout-en-un

Avec le logiciel basé sur le web MediOnline, vous disposez d'une solution complète pour votre quotidien administratif. MediOnline convient particulièrement aux cabinets individuels et de groupe de petite et moyenne taille.

Healthcare Information Portal – la solution agile

Grâce au logiciel Healthcare Information Portal (HIP), vous simplifiez et optimisez la gestion administrative de votre cabinet. HIP est particulièrement adapté aux petits cabinets individuels de thérapie.



Logiciel tiers – variante XML

Même si vous n'utilisez pas de logiciel de saisie des prestations de la Caisse des Médecins, vous pouvez nous transmettre vos données de prestations pour l'établissement des factures. Vous bénéficiez ainsi vous aussi de nos services complets. Seule condition : le logiciel utilisé doit pouvoir générer les données au format XML.

Fiche de prestations – variante E

Cette solution est la seule à permettre une facturation sans aucun investissement informatique. Il vous faut simplement consigner vos prestations sur une fiche de prestations conçue individuellement selon vos besoins. Ensuite, nous saisissons les données de prestations par voie électronique, puis établissons et envoyons la facture.

Envoi des factures – variante A

Vous souhaitez saisir les prestations vous-mêmes et établir les factures au cabinet, tout en profitant néanmoins des services de la Caisse des Médecins ? Alors, transmettez simplement les factures prêtes à l'envoi à la Caisse des Médecins pour le traitement ultérieur.

Cette variante s'adresse aux cabinets travaillant avec un logiciel qui ne permet pas de générer des fichiers de transfert de données XML.

Services

Relances et recouvrement

Les relances sont déclenchées conformément aux instructions du cabinet. Selon votre souhait, vos débiteurs sont contactés par téléphone ou le dossier est transmis à l'agence de recouvrement que vous avez mandatée (par exemple InkassoMed). Grâce à un dispositif de rappels rigoureux, le cabinet est à l'abri d'un préjudice financier.

- Procédure de relance selon vos directives (délais pour les rappels)
- Contrôle de solvabilité
- Rappel +
- Recouvrement

Rejets de factures par la caisse d'assurance-maladie

- Traitement des factures rejetées par l'assurance
- Vérification du bien-fondé du rejet, concertation avec le cabinet – procéder aux corrections nécessaires ou retourner la facture à l'assurance
- Contacter l'assurance ou les patient-es concerné-es
- Réunir les informations et documents requis

Finances

Les cabinets qui facturent par l'intermédiaire de la Caisse des Médecins disposent en général d'un compte sans intérêts* auprès de la coopérative. Celui-ci est le socle de nombreux services financiers :

- Situation du compte – toujours actuelle avec la gestion en ligne (MediOnline)
- Cockpit de gestion Ki-Board
- FinDash – Données financières disponibles partout et à tout moment
- Factoring (avances sur honoraires)
- Pré-imputation pour la comptabilité et la fiduciaire via la gestion en ligne (MediOnline)

*En cas de solde débiteur, des frais financiers seront prélevés.

Services

Services divers

Les études statistiques fournissent de précieux outils pour identifier les opportunités et les risques. Le service statistiques de la Caisse des Médecins ne travaille qu'avec des données anonymisées et couvre tous les domaines pertinents pour la gestion d'un cabinet médical.

Recherche d'adresses

Chaque année, plusieurs milliers de factures et de relances reviennent à leur expéditeur avec la mention « destinataire inconnu ». La Caisse des Médecins recherche la bonne adresse, la corrige sur la facture et renvoie ensuite cette dernière à son destinataire. Parallèlement, elle fait part de ce changement d'adresse au cabinet, qui peut ainsi mettre à jour son fichier patient-es.



Recherche de la caisse d'assurance-maladie

La Caisse des Médecins demande par courrier à vos patient-es quelle est leur caisse d'assurance-maladie actuelle. Puis elle reporte l'adresse sur la facture, qu'elle envoie ensuite à la caisse appropriée. Parallèlement, la coopérative communique les nouvelles coordonnées de l'assurance-maladie au cabinet, qui pourra mettre ainsi son fichier patient-es à jour.

Copies des factures aux patient-es (tiers payant)

La Caisse des Médecins envoie les copies de factures en tiers payant aux patient-es, également sous forme électronique, pour les cabinets, comme l'exige la loi. Ce procédé est écologique, efficace et gratuit.



Informatique

Rockethealth – le logiciel de cabinet des spécialistes

Rockethealth est particulièrement adapté aux cabinets individuels et de groupe proposant un large éventail de prestations et des processus complexes. Ce logiciel de cabinet médical, basé sur le web, vous permet d'optimiser les processus de votre cabinet de manière simple et efficace ! Il vous aide à documenter vos traitements de manière structurée et éprouvée.

Principales fonctions :

- Administration des patient-es
- Saisie des prestations et facturation
- Modules spécifiques au domaine d'activité
- Gestion de documents
- Dossier médical informatisé
- Médicaments
- Agenda
- Interfaces (laboratoire, radiographie, pharmacie)
- Statistiques
- Contrôle de solvabilité
- Mise à jour des tarifs





MediOnline – le logiciel de cabinet tout-en-un

La solution complète basée sur le web MediOnline fonctionne de manière très simple et sans installation. Vous avez seulement besoin d'un ordinateur avec une connexion Internet et d'un mot de passe personnel. Vos données sont enregistrées, traitées et sécurisées dans le centre de calcul de la Caisse des Médecins.

La facturation avec MediOnline convient particulièrement aux cabinets individuels et de groupe, ainsi qu'aux nouveaux cabinets disposant d'un petit budget informatique.

Principales fonctions :

- Administration des patient-es
- Saisie des prestations et facturation
- Gestion de documents
- Dossier médical informatisé
- Médicaments
- Agenda
- Réservation de rendez-vous en ligne
- Interfaces (laboratoire, radiographie, pharmacie)
- Statistiques
- Contrôle de solvabilité
- Mises à jour automatiques
- Tarifs actuels

Informatique

Healthcare Information Portal – le logiciel de cabinet agile

Le logiciel Healthcare Information Portal (HIP) vous permet d'optimiser et de simplifier les processus administratifs en cabinet. Le portail est conçu de manière modulaire. Cela signifie que vous décidez des modules dont vous avez besoin pour votre pratique quotidienne.

La facturation avec HIP convient particulièrement aux petits cabinets individuels de thérapie.

Les principales fonctions :

- Administration des patients
- Saisie des prestations et facturation
- Gestion des documents
- Dossier médical informatisé
- Agenda du cabinet
- Formulaires (entre autres MedForms)

Gestion en ligne

La gestion de cabinet avec MediOnline

MediOnline sert de plate-forme centrale pour votre cabinet. En tant que cliente ou client de la Caisse des Médecins, vous pouvez accéder à tout moment à vos données, consulter et traiter vos questions financières dans le centre de calcul et établir des statistiques.



Services en ligne

Les produits de la Caisse des Médecins sont dotés de fonctionnalités et de services en ligne complémentaires particulièrement astucieux.

AEK-Com

Interface universelle

Alerte SMS

Rappel des rendez-vous sur le téléphone mobile

ArcNet

Online Backup

Blue Evidence

Système d'information Managed Care

Cada

La lecture de cartes d'assurés (Santésuisse et Ofac)

Commande de médicaments

Zur Rose, Galexis, Pharmapool, RegioMed, etc.

Comptabilité

PEBE Global, Bus Pro, CashMan

Contrôle de solvabilité

InkassoMed

Dentlink

Interface avec le logiciel pour cabinets dentaires

Digisono

Échographie

DocBox

Outil pour la collaboration et la coordination des rendez-vous

EBM

Evidence Based Medicine

LabCube

Interface pour les appareils de laboratoire

medINDEX

Annuaire internet des médecins libéraux en Suisse

Openmedical

Partenaire et interface pour les laboratoires externes

Prise de rendez-vous en ligne

Pour vos patient-es via votre site web

Schweizer Röntgen

La radiologie numérique

WebMed

Compendium en ligne

XML

Interfaces avec les logiciels de cabinet d'autres éditeurs



Services informatiques

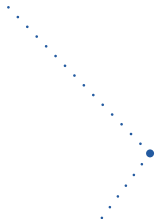
Tout d'un seul tenant

Lorsque toutes les composantes d'un système informatique proviennent du même fournisseur, vous avez l'assurance que matériels et logiciels fonctionneront parfaitement ensemble. De plus, en cas de problème, vous traitez avec un interlocuteur unique, à savoir le service technique informatique de la Caisse des Médecins, qui connaît les exigences spécifiques d'un cabinet, y compris en matière de respect de la confidentialité des données.

Notre offre informatique comprend :

- Logiciels
- Matériels
- Conseil
- Installation
- Sécurisation et protection des données
- Consommables
- Service desk et assistance sur site





Conseil

L'informatique d'un cabinet est soumise à des exigences très strictes. L'infrastructure, les performances, la sécurité d'exploitation et la protection des données doivent répondre à des critères bien précis. Diverses bases de données et différents documents (textes et images) doivent être stockés de manière sécurisée, à l'abri d'éventuels accès non autorisés. A la Caisse des Médecins, des spécialistes de l'informatique se tiennent à votre disposition et vous épaulent dans ces tâches complexes.



Services informatiques

Personnalisation

Personnalisez la configuration standard des solutions logicielles de cabinet basées sur le web Rockethealth, MediOnline ou Healthcare Information Portal en fonction de vos besoins individuels. Les programmes logiciels de la Caisse des Médecins sont bien plus que de simples systèmes pour la saisie des prestations et la facturation. Ils offrent de multiples possibilités pour automatiser les procédures et réduire ainsi de façon significative la charge de travail administratif.

Service desk et assistance sur site

Le service desk de la Caisse des Médecins est à votre disposition pour vous fournir des informations et des instructions fiables concernant vos problèmes de PC et vos questions informatiques. Mais la Caisse des Médecins peut également vous assister sur place si besoin.



Check-up

S'il est malheureusement difficile d'exclure totalement la venue d'un incident avec les ordinateurs, un système bien entretenu est beaucoup moins vulnérable. Avec le check-up annuel de la Caisse des Médecins, vous vous épargnez des surprises désagréables et des dépenses inutiles.



Formation

Au plus près du marché

Votre expertise en tant que médecin ou thérapeute indépendant-e est votre capital le plus précieux. Mais pour réussir dans un environnement de marché dynamique, où les conditions techniques, économiques et légales évoluent rapidement, il faut plus que des compétences médicales : des qualités en gestion et en leadership, des connaissances en marketing et en informatique, en comptabilité et en finance, pour ne citer que quelques domaines. Vous acquérez ce savoir-faire de manière pratique et stimulante avec nous.

Programme des cours et
inscription en ligne :
www.caisse-des-medecins.ch





Ouverture de cabinet médical

Lorsqu'on ouvre un cabinet, on doit prendre d'innombrables décisions en très peu de temps, de sorte qu'il n'est souvent pas possible d'examiner en profondeur les différentes offres. C'est délicat, car certaines décisions prises pendant la phase de démarrage ne peuvent être corrigées ultérieurement qu'au prix de nombreux efforts. Cela peut devenir un fardeau, en particulier au cours des premières années, lorsque l'expérience fait défaut et que les finances sont limitées. C'est pourquoi la Caisse des Médecins vous décharge de nombreuses décisions ou les facilite et vous offre un soutien professionnel dès le départ.





Projet client

Les processus administratifs complexes ne coûtent pas seulement du temps et de l'argent, ils comportent aussi un risque d'erreur considérable. Les spécialistes de la Caisse des Médecins analysent et vérifient les processus d'exploitation avec l'équipe du cabinet. Le conseil en processus aide ainsi les cabinets à simplifier et à améliorer leurs procédures. En effet, des processus clairement définis dans le cabinet médical permettent d'une part d'économiser du temps et de l'argent et, d'autre part, constituent le facteur décisif pour garantir la sécurité et la qualité.

Un réseau de partenaires

Pour d'autres services spécifiques, la Caisse des Médecins travaille avec des sociétés et des partenaires spécialisés. Cette collaboration est le gage d'une qualité élevée et d'un vaste savoir-faire spécialisé. Elle complète l'offre de services de la Caisse des Médecins avec un haut niveau de professionnalisme.



Notes



ÄRZTEKASSE

CAISSE DES MÉDECINS



CASSA DEI MEDICI

Caisse des Médecins

Société coopérative · Romandie

Chemin du Curé-Desclouds 1 · 1226 Thônex

Tél. 022 869 46 30

www.caisse-des-medecins.ch

romandie@caisse-des-medecins.ch