



**Ä**

**K**

ÄRZTEKASSE

CAISSE DES MÉDECINS

**C**

**M**

CASSA DEI MEDICI

# Ärztelasse

**Gründungsjaar** 1964

**Form** Standeseigene Genossenschaft

**Philosophie** Administrative und berufsfremde Aufgaben zu minimieren

**Kundenanzahl** Über 16'000

**Mitgliedschaft** Ärztinnen und Ärzte sowie Angehörige von universitären Medizinalberufen (Physiotherapeutinnen und Physiotherapeuten, Zahnärztinnen und Zahnärzte, Tierärztinnen und Tierärzte, Hebammen, Pflege- und Betreuungsdienste sowie Ärztesellschaften und Kliniken), welche die Bewilligung zur selbständigen Berufsausübung besitzen.



# Agenturen

**Unsere Agenturen kennen die regionalen und lokalen Besonderheiten. So werden Sie persönlicher beraten und kompetenter unterstützt.**

## Kantone Basel-Stadt und Baselland

Ärztelasse Genossenschaft  
Agentur Basel  
Centralbahnstrasse 7, Postfach, 4002 Basel  
Tel. 061 686 95 55  
agentur-basel@aerztekasse.ch

## Deutschsprachige Gebiete der Kantone Bern, Solothurn, Aargau, Wallis und Freiburg

Ärztelasse Genossenschaft  
Agentur Bern  
Mattenstrasse 9, 3073 Gümliigen  
Tel. 031 958 01 11  
agentur-bern@aerztekasse.ch

## Kantone Graubünden und Glarus

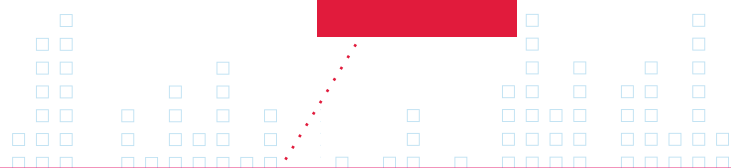
Ärztelasse Genossenschaft  
Agentur Graubünden  
Rheinfelsstrasse 1, 7000 Chur  
Tel. 081 253 90 60  
agentur-graubuenden@aerztekasse.ch

## Kantone Appenzell Innerrhoden, Appenzell Ausserrhoden, St. Gallen, Thurgau und Fürstentum Liechtenstein

Ärztelasse Genossenschaft  
Agentur Ostschweiz  
Rechenstrasse 6, Postfach, 9014 St. Gallen  
Tel. 071 274 56 00  
agentur-ostschweiz@aerztekasse.ch

## Kantone Luzern, Uri, Schwyz, Obwalden, Nidwalden und Zug

Ärztelasse Genossenschaft  
Agentur Zentralschweiz  
Industriestrasse 10, 6010 Kriens  
Tel. 041 340 72 22  
agentur-zentralschweiz@aerztekasse.ch



# Agenturen

## Kantone Zürich und Schaffhausen

Ärztelkassen Genossenschaft  
Agentur Zürich  
Schaffhauserstrasse 470, 8052 Zürich  
Tel. 044 436 15 00  
agentur-zuerich@arztekkasse.ch

## Kanton Genf und französischsprachiger Teil Wallis

Caisse des Médecins, Société coopérative  
Agence Genève-Valais  
Chemin du Curé-Desclouds 1, 1226 Thônex  
Tél. 022 869 45 50  
geneve@caisse-des-medecins.ch

## Französischsprachige Gebiete der Kantone Bern und Freiburg, Neuenburg und Jura

Caisse des Médecins, Société coopérative  
Agence Neuchâtel  
Av. des Champs-Montants 16C, 2074 Marin  
Tél. 032 752 35 52  
neuchatel@caisse-des-medecins.ch

## Kanton Waadt

Caisse des Médecins, Société coopérative  
Agence Vaud  
Route de la Pierre 22, 1024 Ecublens  
Tél. 021 631 35 60  
vaud@caisse-des-medecins.ch

## Kanton Tessin

Cassa dei Medici, Società cooperativa  
Agenzia Ticino  
Via Cantonale 2b, 6928 Manno  
Tel. 091 611 91 21  
agenzia-ticino@cassa-dei-medici.ch



# Leistungen

## Abrechnen mit der Ärztekasse

### **Praxissoftware MediWin CB – Variante CB**

Die Praxissoftware MediWin CB ist ein umfassendes, modular aufgebautes Informatikprodukt mit zahlreichen Möglichkeiten zur Individualisierung und Erweiterung mit Optionen. MediWin CB eignet sich insbesondere für Einzel- und Gruppenpraxen mit einem breiten Leistungsspektrum und komplexen Abläufen.

### **Webbasierte Praxissoftware – Variante I**

Die webbasierte Praxissoftware der Ärztekasse funktioniert ohne die Installation von Software. Tarif- und Softwareupdates sowie Datensicherung entfallen. Alles, was Sie in der Arztpraxis brauchen, ist ein Computer mit Internetanschluss. Die webbasierte Variante I eignet sich insbesondere für Einzel- und Gruppenpraxen mit einem begrenzten Leistungsspektrum.

### **Fremdsoftware – Variante XML**

Arztpraxen, die für die Leistungserfassung nicht die Software der Ärztekasse verwenden, können ihre Rechnungsdaten trotzdem der Ärztekasse übermitteln und somit von den Dienstleistungen der Ärztekasse profitieren. Voraussetzung ist, dass die verwendete Software die Daten im XML-Format erstellen kann.

### **Leistungsblatt – Variante E**

Diese Lösung ist die einzige Möglichkeit, ganz ohne Informatik-Investitionen abzurechnen. Sie müssen lediglich Ihre Leistungen auf ein Leistungsblatt notieren, das nach Ihren individuellen Bedürfnissen konzipiert ist. Dieses Leistungsblatt wird dann von der Ärztekasse elektronisch erfasst, die Rechnung erstellt und verschickt.

### **Fertige Rechnungen – Variante A**

Wenn Sie Ihre Leistungen selbst erfassen und auch die Fakturen in der Praxis erstellen, aber trotzdem von den Leistungen der Ärztekasse profitieren möchten, senden Sie die versandfertigen Rechnungen zur Weiterbearbeitung einfach an die Ärztekasse. Diese Variante eignet sich für Praxen, die mit einer Software arbeiten, welche keine XML-Daten erstellen kann.



# Leistungen

## Mahnung und Inkasso

Entsprechend den Anweisungen der Praxis werden Mahnungen ausgelöst, wird auf Wunsch mit den Schuldnern telefonisch Kontakt aufgenommen oder das Dossier zur Weiterbearbeitung an die von Ihnen beauftragte Inkassostelle (z.B. InkassoMed) übergeben. Ein straff organisiertes Mahnwesen schützt die Praxis vor finanziellem Schaden:

- Frei definierbares Mahnwesen (Fristen für Mahnungen)
- Bonitätsprüfung
- Mahnung «R+»
- Rechtliches Inkasso

## Krankenkassenrückweisungen

- Bearbeitung von Rechnungen, die von der Versicherung zurückgewiesen werden
- Überprüfung der Berechtigung der Rückweisung, Rücksprache mit der Praxis – erforderliche Anpassungen vornehmen oder Retournieren der Rechnung an die Versicherung
- Kontaktaufnahme mit den betroffenen Patientinnen und Patienten oder der Versicherung
- Beschaffung von Informationen und Dokumenten

## Finanzen und Lohnbuchhaltung

Praxen, die mit der Ärztekasse abrechnen, haben in der Regel auch ein zinsloses\* Ärztekasse-Konto. Dieses ist die Grundlage für zahlreiche Finanzdienstleistungen:

- Kontoübersicht – immer aktuell via Online-Verwaltung (MediOnline)
- Factoring (Honorarbevorschussung)
- Lohnabrechnung
- Vorkontierung für Buchhaltung und Treuhand via Online-Verwaltung (MediOnline)

\* Für Sollsaldo sind Zinskosten zu entrichten.

# Leistungen

## Weitere Dienstleistungen

Ein wichtiges Hilfsmittel zur Erkennung von Chancen und Gefahren sind statistische Analysen. Der Statistiksservice der Ärztekasse operiert ausschliesslich mit anonymisierten Daten und umfasst alle betriebswirtschaftlich relevanten Bereiche einer Arztpraxis.

## Adresssuche

Tausende von Rechnungen und Mahnungen kommen jedes Jahr mit dem Vermerk «Empfänger unbekannt» zurück. Die Ärztekasse sucht die korrekte Adresse, passt die Rechnung an und sendet sie erneut an den Rechnungsempfänger. Gleichzeitig leitet sie die Adressmutation an die Praxis weiter, damit der Patientenstamm aktualisiert werden kann.

## Krankenkassensuche

Die Ärztekasse schreibt Ihre Patientinnen und Patienten an mit der Bitte, die aktuelle Krankenkasse anzugeben. Daraufhin passt die Ärztekasse die Rechnung an und sendet diese an die richtige Krankenkasse. Gleichzeitig leitet die Ärztekasse die Krankenkassenmutation an die Praxis weiter, damit der Patientenstamm aktualisiert werden kann.

## Rechnungen ohne Papier (Tiers Garant)

Die Patientinnen und Patienten haben die Möglichkeit, die Ärztekasse-Rechnung digital zu erhalten. Über E-Post Office können alle Rechnungen bequem empfangen und bezahlt werden. Eine umweltfreundliche, kostengünstige und bequeme Lösung.



## Praxissoftware MediWin CB – das Praxis-Cockpit

MediWin CB eignet sich insbesondere für Einzel- und Gruppenpraxen mit einem breiten Leistungsspektrum und komplexen Abläufen. Die Praxissoftware MediWin CB ist ein umfassendes, modular aufgebautes Informatikprodukt mit zahlreichen Möglichkeiten zur Individualisierung und Erweiterung. MediWin CB ist eine sorgfältig programmierte und prozessorientierte Praxissoftware, die Ihnen alle administrativen Arbeiten erleichtert. Zudem hilft Ihnen unser Praxis-Cockpit, dank diverser Funktionen und strukturierter Darstellung der notwendigen Daten die richtigen Rückschlüsse für Ihre medizinische Beurteilung zu treffen.

### **Folgende Module sind enthalten:**

- Patientenadministration
- Leistungserfassung und Abrechnung
- Dokumentenverwaltung
- Elektronische Krankengeschichte
- Medikamentenverwaltung
- Praxisagenda
- Schnittstellen (Labor, Röntgen, Apotheke)
- Statistiken
- Bonitätsprüfung
- Automatisierte Updates
- Aktuelle Tarife

**Keine Wartungs-/Lizenzgebühren  
auf der Software der Ärztekasse.**



## Variante I – die webbasierte Lösung

Die Leistungsdaten werden von einem beliebigen Computer aus via Internet direkt im Rechenzentrum der Ärztekasse eingegeben. Dies ist die einfachste und kostengünstigste Lösung, da keine Softwareinstallation und -wartung nötig ist. Tarif- und Softwareupdates sowie Datensicherung entfallen. Im Rechenzentrum werden Ihre Daten gespeichert, bearbeitet und zuverlässig gesichert. Alles, was Sie in der Arztpraxis brauchen, ist ein Computer mit Internetanschluss.

Die Abrechnung mit der webbasierten Variante I eignet sich insbesondere für Einzel- und Gruppenpraxen mit einem begrenzten Leistungsspektrum sowie für Praxiseröffnerinnen und -eröffner mit knappem Informatikbudget.

### **Folgende Module sind enthalten:**

- Patientenadministration
- Leistungserfassung und Abrechnung
- Dokumentenverwaltung
- Elektronische Krankengeschichte
- Medikamentenverwaltung
- Praxisagenda
- Schnittstellen (Labor, Röntgen, Apotheke)
- Statistiken
- Bonitätsprüfung
- Automatisierte Updates
- Aktuelle Tarife



# Informatik

## Online-Verwaltung

### Praxismanagement mit MediOnline

MediOnline ist das Intranet der Ärztekasse und dient der Kundschaft als zentrale Praxisplattform. Es ermöglicht Ihnen jederzeit auf Ihre Daten zuzugreifen, im Rechenzentrum Ihre finanziellen Belange einzusehen und zu bearbeiten sowie Statistiken zu erstellen.

## Software-Erweiterungen

### Mobile elektronische Krankengeschichte\*

«rockethealth» ist die mobile elektronische Krankengeschichte für die Dokumentation und Verwaltung von Patienteninformationen und der praktischen ärztlichen Tätigkeit. «rockethealth» wird auf Tablets installiert. So sind Informationen überall zugänglich – ob zu Hause, am Patientenbett oder unterwegs. Die Arbeit ist auch ohne Internetverbindung möglich. Wenn Sie wieder in Ihrer Praxis sind, werden alle Daten automatisch in die Ärztekasse-Praxissoftware MediWin CB übertragen.

\* kostenpflichtig



# Online-Dienste

Die Produkte der Ärztekasse sind mit weiteren sinnvollen Funktionen und Online-Dienstleistungen ausgestattet.

**LabCube** Laborschnittstelle für Laborgeräte

**Openmedical** Schnittstellenpartner für externe Labore

**Schweizer Röntgen** Digitales Röntgen

**Medikamentenbestellung** Zur Rose, Galexis, Pharmapool, RegioMed etc.

**VeKa** Versichertenkartenabfrage (Santésuisse und Ofac)

**Bonitätsabfrage** InkassoMed

**Digisono** Sonografie

**XML** Schnittstellen zu anderen Praxissoftware-Herstellern

**Meine Impfungen** Der schweizerische elektronische Impfausweis

**medINDEX** Internetverzeichnis aller Praxisärztinnen und -ärzte in der Schweiz

**WebMed** Online-Kompendium

**«rockethealth»** Mobile Krankengeschichte

**ArcNet** Online-Backup

**EBM** Evidence Based Medicine

**DocBox** Kollaborations- und Terminkoordinations-Tool

**Medikal** Terminkoordinations-Tool

**Blue Evidence** Managed-Care-Informationssystem

**SMS-Alarm** Terminerinnerung per Handy

**Buchhaltung** PEBE Global, BusPro, CashMan

**AEK-Com** Universelle Schnittstelle

**Dentlink** Schnittstelle zu Zahnarztsoftware



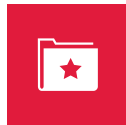
# Dienstleistungen Informatik

## Alles aus einer Hand

Wenn alle Hauptkomponenten der Informatik aus demselben Haus kommen, ist gewährleistet, dass das Zusammenspiel von Hard- und Software reibungslos funktioniert. Auch im Fall der Fälle gibt es nur eine zuständige Stelle für den Support: den Informatikservice der Ärztekasse. Dort kennt man die besonderen Ansprüche einer Arztpraxis – auch bezüglich des Datenschutzes.

## Unser Informatikangebot umfasst:

- Software
- Hardware
- Beratung
- Installation
- Datenschutz und Datensicherheit
- Verbrauchsmaterial
- Hotline und Support vor Ort



## Beratung

An die Informatik in einer Arztpraxis werden sehr hohe Anforderungen gestellt. Infrastruktur, Leistungsfähigkeit, Betriebs- und Datensicherheit haben den jeweiligen Bedürfnissen zu entsprechen. Verschiedene Datenbanken sowie Bild- und Textdokumente müssen sicher gespeichert und vor unberechtigten Zugriffen geschützt werden. Für diese komplexen Aufgaben stehen Ihnen die Informatik-Fachleute der Ärztekasse gerne zur Verfügung.

# Dienstleistungen Informatik

## Customizing

Lassen Sie die Standardeinstellungen des Praxis-Cockpits MediWin CB oder der webbasierten Abrechnungsoftware Variante I an Ihre individuellen Bedürfnisse anpassen. Die Software der Ärztekasse ist weit mehr als nur ein Leistungserfassungs- und Abrechnungssystem. Das Praxis-Cockpit MediWin CB oder die webbasierte Software Variante I mit der damit verbundenen Managementplattform MediOnline bieten zahlreiche Möglichkeiten, Abläufe zu automatisieren und damit den administrativen Aufwand erheblich zu reduzieren.

## Hotline und Support vor Ort

Für Ihre PC-Probleme und Informatikfragen ist die Hotline der Ärztekasse mit Information und Instruktion zuverlässig für Sie da. Aber, wenn notwendig, auch mit Support vor Ort. Für die Kunden der Ärztekasse ist der Hotline-Service kostenlos!

## Check-up

Ganz vermeiden lassen sich Zwischenfälle mit Computern leider nicht. Aber ein gut gewartetes System ist deutlich weniger anfällig. Mit dem jährlichen Informatik-Check-up der Ärztekasse ersparen Sie sich unliebsame Überraschungen und überflüssige Kosten.

# Fortbildung / Schulung

## Direkt am Puls des Marktes

Ihr fachliches Können als freipraktizierende Ärztin / Therapeutin oder als freipraktizierender Arzt / Therapeut ist Ihr wichtigstes Kapital. Doch um in einem dynamischen Marktumfeld zu bestehen, in dem sich technische, ökonomische und gesetzliche Rahmenbedingungen schnell verändern, braucht es mehr: Management- und Führungsqualitäten, Marketing- und Informatikwissen, Buchhaltungs- und Finanzkenntnisse, um nur einige Wissensbereiche zu nennen. Wir vermitteln Ihnen das entsprechende Know-how in praxisgerechter und spannender Form.



Kursprogramm und  
Onlineanmeldung:  
[www.aerztekasse.ch](http://www.aerztekasse.ch)



# Praxiseröffner

## Starterpaket

Wer eine Praxis eröffnet, muss innert kürzester Zeit unzählige Entscheidungen treffen, so dass es oft nicht möglich ist, die verschiedenen Angebote vertieft zu überprüfen. Das ist heikel, weil sich einige der in der Startphase getroffenen Entscheidungen später nur noch mit viel Aufwand korrigieren lassen. Insbesondere in den Anfangsjahren, wenn die Erfahrung fehlt und die Finanzen knapp sind, kann das zur Belastung werden. Deshalb hat die Ärztekasse mit Partnern für Sie ein Starthilfe-Paket zusammengestellt, das Ihnen viele Entscheidungen abnimmt oder erleichtert und von Anfang an professionelle Unterstützung bietet.

## StartUp Seminare

Für alle, die zum ersten Mal eine Praxis eröffnen oder übernehmen, haben wir eine besondere Dienstleistung: Die StartUp Seminare PraxiStart und goPraxis vermitteln die wichtigsten Grundlagen für einen reibungslosen Start.

## Coaching

Komplizierte administrative Abläufe kosten nicht nur Zeit und Geld, sie beinhalten auch ein erhebliches Fehlerrisiko. Das Beraterteam der Ärztekasse hilft, die Betriebsabläufe zu durchleuchten und Optimierungspotenzial zu erkennen. Dank der individuellen Beratungsangebote der Ärztekasse haben Praxisinhaberinnen und -inhaber ausserdem die Möglichkeit, den unternehmerischen Erfolg zu verbessern und dadurch die eigene Lebensqualität zu steigern. Bei der Praxisanalyse und der Umsetzung der Massnahmen steht Ihnen ein erfahrener Coach zur Seite. Der Coach berät nicht nur Ärztinnen und Ärzte mit bereits bestehenden Praxen, sondern auch Praxisgründerinnen und -gründer.





**Ärztelasse**

Genossenschaft · Marketing  
Steinackerstrasse 35 · 8902 Urdorf  
Tel. 044 436 17 74 · Fax 044 436 17 60  
www.aerztekasse.ch  
marketing@aerztekasse.ch

## Informieren Sie mich kostenlos und unverbindlich.

- Ich wünsche **ein individuelles Beratungsgespräch** bei mir in der Praxis.
- Ich habe noch Fragen. **Bitte nehmen Sie mit mir Kontakt auf.**
- Senden Sie mir bitte **die Leistungsübersicht** der Ärztekasse.

**Absender**

Praxis/Firma/  
Institution

---

Titel

---

Name

---

Vorname

---

Adresse

---

---

PLZ/Ort

---

Telefon

---

E-Mail

---



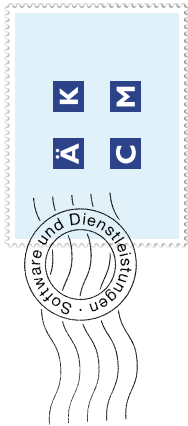
GAS/ECR/ICR

Nicht frankieren  
Ne pas affranchir  
Non affrancare  
50180187  
000001

**DIE POST**



**A**



Ärztelasse Genossenschaft  
Marketing  
Postfach  
8902 Urdorf