

Seit 2012 hat sich **BetterDoc** zum marktführenden e-health Startup in der Gesundheitsbranche entwickelt – und wir wollen mit Deiner Hilfe noch besser werden! Unsere Mission ist es, den Gesundheitsmarkt transparenter zu gestalten und Patienten bei der schwierigen Arztwahl zu unterstützen.

**BetterDoc** analysiert dafür öffentlich verfügbare Qualitätsdaten im Gesundheitswesen und erhebt eigene Daten zur Indikations- und Ergebnisqualität mittels Patientenbefragungen. Zusätzlich unterstützen uns 2.500 ehrenamtlich tätige, hochspezialisierte Ärzte, mit ihrem Fachwissen.

Mit derzeit 70 Mitarbeitern können rund 20 Millionen Versicherte in Deutschland **BetterDocs** Service kostenfrei nutzen. Seit 2018 sind wir zudem in der Schweiz tätig. Wir wickeln pro Jahr 10.000 Patientenfälle mit großem Erfolg ab - und wir sind noch lange nicht am Ziel! Als innovatives und weiterhin stark wachsendes Unternehmen benötigen wir tatkräftige Unterstützung, denn unsere Mission kann nur mit einem starken und motivierten Team verfolgt werden.

**Wir suchen einen deutsch- und französischsprachigen Arzt (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit zur Verstärkung unseres Teams am Standort Basel.**

## **Deine Aufgaben:**

### **Patientenbetreuung**

Du betreust Deine Patienten am Telefon und sorgst dafür, dass sie im weiteren Verlauf durch Ärzte mit guter Indikations- oder Ergebnisqualität eine Zweitmeinung erhalten bzw. behandelt oder operiert werden. Dazu führst Du eine ausführliche Anamnese durch. Du identifizierst gemeinsam mit dem BetterDoc-Research-Team die für den Patienten geeignetsten Ärzte & Kliniken. Über die nächsten zwei Jahre holst Du über unser Patienten-Befragungs-Team Daten über die Betreuung durch den von Dir empfohlenen Arzt bzw. die Entwicklung der Erkrankung und Lebensqualität des Patienten ein.

Durch Deine Arbeit trägst Du dazu bei, dass BetterDoc ein einzigartiges Bild über die Qualität der Versorgung in der Schweiz aufbaut, und machst das Gesundheitssystem jeden Tag ein Stück besser, indem Du für jeden Deiner Patienten die bestmögliche Behandlung findest.

### **Aufbau von medizinischem Spezialwissen**

In Abhängigkeit einer möglichen fachärztlichen Ausbildung und Deinen sonstigen inhaltlichen Interessen kannst Du Dich - gemeinsam mit dem Research-Team bei BetterDoc - am Wissensaufbau von medizinischen Schwerpunktbereichen beteiligen.

### **Projekte**

Als wachsendes Unternehmen im Gesundheitswesen ist BetterDoc auf die aktive und tatkräftige Mitwirkung der Mitarbeiter bei der Weiterentwicklung der Organisation angewiesen. Dazu zählt unter anderem die laufende Optimierung von Arbeitsprozessen, die Beschreibung von fachlichen Anforderungen an unsere System-Software (kein technischer Background notwendig!) und die Teilnahme an Projekten im medizinischen Kontext.

## Dein Profil:

- Abgeschlossenes Medizin-Studium
- min. 2 Jahre Berufserfahrung in der Schweiz
- Freude am Telefonieren (für telefonische Anamnese mit Patienten)
- Interesse daran, die Qualität im Gesundheitswesen zu verbessern
- Eigeninitiative & Umsetzungsstärke
- Internet-Affinität & sicherer Umgang mit Microsoft Office
- Fließende Deutsch- und Französischkenntnisse
- Italienischkenntnisse sind von Vorteil

## Was BetterDoc Dir bietet:

- Direkter Beitrag zur Verbesserung der Versorgungsqualität in Deutschland und der Schweiz
- Wissensgewinn im Bereich Versorgungsqualität und Versorgungsforschung
- Innovatives, dynamisches Umfeld
- Attraktive und flexible Arbeitszeiten (kein Wochenend- oder Schichtdienst), Teilzeitarbeit möglich
- Homeoffice möglich
- Attraktive Vergütung
- Regelmäßige Team-Events (jedes Quartal)
- Motiviertes Team mit großen Ambitionen, Begeisterung und viel Spaß an der Arbeit
- Entwicklungspotenziale in einem schnell wachsenden Unternehmen
- Arbeit innerhalb einer flachen Hierarchie und offener Kommunikationskultur
- Jederzeit kostenfreien Zugang zu unserem Service für Dich und Angehörige

## Interesse?

Du willst uns auf unserer spannenden Mission unterstützen und den Gesundheitsmarkt verändern? Dann sei dabei! Bewirb Dich jetzt unter folgendem Link und schick uns Deine Bewerbung (Motivationsschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse): <https://betterdoc-jobs.personio.de/job/267137>

Deine Ansprechpartnerin bei uns: Jacqueline Drouven.

Weitere Informationen zum Umgang Deiner Daten erhältst Du unter: [https://www.betterdoc.org/ueber-betterdoc/karriere/datenschutzerklaerung\\_BD\\_bewerbung\\_en.pdf](https://www.betterdoc.org/ueber-betterdoc/karriere/datenschutzerklaerung_BD_bewerbung_en.pdf)